

# Extended play

## Informativa sulla privacy e sui cookie

La tua privacy è importante per Extended Play Media Group Inc., un'azienda BL! NK MEDIA INC. Group affiliate, le sue sussidiarie e/o affiliate ("EP") e noi prendiamo sul serio la nostra responsabilità di prendercene cura. La presente informativa descrive il modo in cui EP elabora le informazioni personali che raccogliamo su di voi quando utilizzate i nostri prodotti e servizi o se e quando partecipate a eventi dal vivo ospitati da o in connessione con EP (collettivamente, "Servizi" o "Servizi EP"). In alcuni casi, le nostre consociate dirette e/o indirette possono essere considerate titolari del trattamento, insieme a EP o da sole.

### 1. Informazioni che raccogliamo

Le informazioni che raccogliamo dipendono dai Servizi che utilizzi e da come li utilizzi.

#### 1. Informazioni che ci fornisci direttamente

**Raccogliamo le informazioni che ci fornite direttamente, ad esempio quando create un account EP, impostate domande di sicurezza, effettuate acquisti o contattate l'assistenza EP.**

Possiamo raccogliere le informazioni che ci fornisci, come ad esempio:

- Le informazioni dell'account EP, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'indirizzo e-mail, il nome utente, il nome reale, il paese, la data di nascita, il numero di telefono e la password, nonché, a seconda dei casi, la regione o la città da cui è stato effettuato l'accesso, l'ID Facebook, l'ID del dispositivo Apple, l'ID del dispositivo Android, l'inventario che è parte integrante del gioco per consentire all'utente di accedere ai contenuti di gioco, i dati sui progressi di gioco dell'utente per consentire all'utente di accedere ai propri contenuti di gioco e per fornire all'utente lo scopo del gioco, le statistiche della classifica per monitorare e fornire ricompense agli utenti in base all'abilità e alle prestazioni e anche per fornire lo scopo del gioco, e l'endpoint delle notifiche push necessario per inviare notifiche push (sebbene ciò richieda un opt-in);
- Domande e risposte sulla sicurezza;
- Informazioni fornite dall'utente in risposta a sondaggi sui nostri Servizi;
- Informazioni fornite dall'utente quando richiede assistenza da parte nostra, come nome, numero di telefono e registrazioni (comprese le registrazioni delle

chiamate) dei problemi riscontrati, inclusa la cronologia delle transazioni ai fini della prevenzione delle frodi per determinare quando ha effettivamente effettuato acquisti in-app, la cronologia degli accessi per garantire la prevenzione delle frodi durante le interazioni con l'assistenza clienti; e

- Informazioni di fatturazione, come nome, numero di carta di pagamento, dettagli del conto di pagamento e indirizzo di spedizione.

#### 1. Informazioni fornite dall'utente durante il gioco online

**Quando l'utente gioca online, possiamo raccogliere informazioni sul suo profilo di gioco, sul suo gameplay o sull'utilizzo delle funzionalità social.**

Quando l'utente utilizza le nostre funzionalità social, qualsiasi informazione di testo, audio, video e/o altre comunicazioni elettroniche divulgate dall'utente può essere letta, copiata, raccolta o utilizzata da altri giocatori e può diventare disponibile pubblicamente. Assicurati che le tue impostazioni sulla privacy riflettano le tue preferenze.

Quando l'utente gioca ai nostri giochi online, vengono raccolte le informazioni del suo profilo di gioco, il gameplay e le statistiche e alcune possono essere visibili all'interno del gioco, nonché ai giocatori al di fuori del gioco in altri Servizi EP. In alcuni dei nostri titoli, potremmo registrare il gameplay dell'utente e riprodurlo ad altri giocatori nel gioco e/o renderlo visibile ad altri giocatori al di fuori del gioco in altri Servizi EP. Le classifiche possono essere disponibili anche per altri giocatori al di fuori del gioco in altri Servizi EP. Nelle modalità di gioco competitive, potremmo registrare il tuo gameplay e gli input dei pulsanti del controller e riprodurli insieme alle informazioni del tuo profilo di gioco e alle statistiche di gioco ad altri giocatori nel gioco e in occasione di eventi EP dal vivo o dei partner.

#### 1. Altre informazioni che possiamo raccogliere quando l'utente utilizza i nostri Servizi

**Possiamo raccogliere altre informazioni quando l'utente utilizza i nostri Servizi, come informazioni sul dispositivo, informazioni su hardware e software, indirizzo IP o informazioni sul browser.**

Possiamo raccogliere automaticamente altre informazioni quando l'utente utilizza i nostri Servizi, come ad esempio:

- Indirizzo IP;
- Informazioni sul dispositivo, l'hardware e il software dell'utente, come gli identificatori hardware, gli identificatori dei dispositivi mobili (come Apple Identifier for Advertising [IDFA] o Android Advertising ID [AAID]), il tipo di piattaforma, le impostazioni e i componenti, il software EP e gli aggiornamenti installati e la presenza dei plug-in richiesti;
- Dati di geolocalizzazione approssimativi (derivati dalle impostazioni IP o del dispositivo);

- Informazioni sul browser, incluso il tipo di browser e la lingua preferita;
- Pagine di riferimento e di uscita, comprese le pagine visualizzate e altre interazioni con i contenuti web;
- Dettagli sui Servizi acquistati o ottenuti dall'utente e sul loro utilizzo;
- Informazioni sugli eventi del dispositivo, inclusi rapporti sugli arresti anomali, URL di richiesta e di riferimento e dettagli sull'attività del sistema (ad esempio, se si è verificato un errore durante l'esecuzione dei nostri giochi o se si è perso l'accesso a Internet); e
- Altre informazioni (come l'aspetto dell'utente) che l'utente può fornire nell'ambito della sua partecipazione a eventi dal vivo.

Possiamo anche raccogliere e archiviare informazioni localmente sul dispositivo dell'utente, utilizzando meccanismi come i cookie, l'archiviazione web del browser (incluso HTML 5) e le cache dei dati delle applicazioni.

#### 1. Informazioni forniteci da terze parti

**Potremmo ricevere informazioni sull'utente da terze parti, come AdColony, Admob, Apple, Apple Store, Applovin, Appsflyer, Azure, Facebook, Firebase, Github, Google, Google Analytics, Google Play, Halfbrick Solution, Iron Source, Iron Source Bidding, Meta Bidding, Microsoft, Nintendo, Playfab, Sony, Unity, Unity Ads, Vungle Bidding, piattaforme mobili o autenticatori di terze parti che l'utente utilizza per accedere ai nostri Servizi.**

Potremmo ricevere informazioni su di voi contenute in account utente di terze parti quando utilizzate i Servizi online di EP su o attraverso piattaforme di gioco di terze parti, come quelle elencate di seguito. Queste informazioni vengono fornite a EP nell'ambito della creazione o del collegamento di un account EP, necessario per accedere ai servizi online di EP. L'utilizzo dei servizi online di EP da parte dell'utente tramite tali terze parti implica l'accettazione da parte dell'utente per il trasferimento di tali informazioni. Di seguito sono riportati alcuni esempi di informazioni che riceviamo. Non riceviamo mai il numero della tua carta di credito o altre informazioni finanziarie da queste terze parti nell'ambito della creazione o del collegamento di un account EP.

- **Sistema PlayStation®3, sistema PlayStation®4 e console PlayStation®5.** Sony fornisce informazioni dal tuo account per PlayStation™Network, come l'ID online, l'indirizzo e-mail, il paese, la lingua, l'elenco degli amici, la data di nascita e alcune preferenze.
- **Rete Xbox.** Microsoft fornisce informazioni quali il gamertag, l'indirizzo e-mail, il paese, la lingua, l'elenco degli amici, la data di nascita e alcune preferenze.
- **Wii / Wii U / Nintendo Switch™.** Nintendo fornisce (a seconda del dispositivo che possiedi) informazioni come il tuo personaggio Mii, il soprannome, il Nintendo Network ID, l'account Nintendo, l'indirizzo e-mail, il paese, la lingua, l'elenco degli amici, la data di nascita e alcune preferenze.

**Piattaforme di gioco sociale.** Quando utilizzi piattaforme di social gaming di terze parti (come Discord o Twitch) e colleghi il tuo account EP, potremmo ricevere informazioni associate al tuo account su tali piattaforme. Si prega di consultare le comunicazioni presentate al momento del collegamento degli account per i dettagli sulle informazioni ricevute da EP.

**Piattaforme mobili.** Se l'utente gioca o acquista i nostri giochi sul proprio dispositivo mobile o tablet, riceviamo informazioni sull'utente dagli app store e da altri fornitori di piattaforme mobili. Queste informazioni possono includere il nome utente o l'ID del dispositivo e il fatto che l'utente ha effettuato un acquisto, a seconda dei casi, ma non includono alcuna informazione finanziaria. Alcune delle nostre piattaforme mobili possono inviarci informazioni che l'utente le autorizza a fornire. I nostri giochi per dispositivi mobili possono anche richiedere all'utente ulteriori informazioni personali, come i token di notifica push o l'elenco dei contatti, tuttavia, raccoglieremo queste informazioni solo se l'utente ci fornisce il permesso.

## **Altre terze parti**

Potremmo ricevere informazioni da altre terze parti, come Facebook o Apple Game Center, quando l'utente utilizza questi servizi con i nostri giochi. Potremmo anche ricevere informazioni su di te quando altri giocatori scelgono di condividere i loro elenchi di contatti con noi o da siti Web disponibili pubblicamente.

### **1. Base giuridica del trattamento**

**A seconda del luogo di residenza dell'utente, possiamo fare affidamento su diverse basi giuridiche per elaborare le informazioni dell'utente.**

La nostra base giuridica per il trattamento dei vostri dati personali varia a seconda del tipo di informazioni che raccogliamo, del contesto in cui le raccogliamo, nonché del vostro paese di residenza, come indicato al momento della configurazione del vostro account EP o, se non avete effettuato l'accesso a un account EP, della vostra posizione determinata dal vostro indirizzo IP e/o dal paese di registrazione del dispositivo.

Se l'utente risiede nello Spazio economico europeo (SEE) o in una giurisdizione in cui possono essere applicati requisiti legali simili, come Brasile, Svizzera e Regno Unito, ci basiamo su una serie di basi giuridiche per elaborare le informazioni che lo riguardano. Tratteremo le informazioni che vi riguardano se abbiamo il vostro consenso, se abbiamo un interesse legittimo a farlo, se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto con voi e/o se abbiamo l'obbligo legale di trattare le vostre informazioni. Ad esempio, in genere ci affidiamo a:

- consenso all'inserimento di cookie sul dispositivo dell'utente sul Web (tramite il nostro gestore del consenso ai cookie), all'invio di e-mail di marketing o all'invio di pubblicità mirata di terze parti sui nostri Servizi;

- i nostri legittimi interessi a trattare le informazioni dell'utente quando forniscono assistenza al servizio clienti, per fornire marketing mirato dei nostri Servizi o per scopi di prevenzione delle frodi e di sicurezza; e
- sulla necessità contrattuale di elaborare le informazioni quando l'utente crea un Account EP o utilizza in altro modo i nostri Servizi per consentirci di fornirgli i nostri Servizi.

Se l'utente risiede in un territorio in cui i nostri interessi legittimi sopra menzionati non sono riconosciuti come base legale ai sensi della legge applicabile, identificheremo e utilizzeremo altre basi giuridiche appropriate per elaborare le informazioni personali dell'utente, come la necessità contrattuale o il consenso dell'utente.

#### 1. Come raccogliamo le informazioni dell'utente

**Possiamo utilizzare varie tecnologie per fornire e misurare l'efficacia dei nostri Servizi, per pubblicare annunci pubblicitari e per migliorare l'esperienza di gioco dell'utente. Queste tecnologie includono cookie e tecnologie simili, nonché tecnologie di analisi, pubblicità, anti-cheat e anti-frode.**

Noi e terze parti possiamo utilizzare le tecnologie, comprese quelle descritte di seguito, per raccogliere informazioni per fornire i nostri Servizi.

##### 1. Cookie e tecnologie simili

I cookie sono piccoli file di testo memorizzati sul browser Internet. Noi e i nostri partner di terze parti utilizziamo cookie e tecnologie di tracciamento simili per aiutarci a capire quali pagine web, funzionalità o annunci visualizzi e quali giochi giochi. Queste informazioni ci aiutano a tenere traccia del tuo carrello, a misurare l'efficacia della nostra pubblicità, ad assicurarci che tu non veda ripetutamente lo stesso annuncio e a migliorare in altro modo la tua esperienza. Si prega di fare riferimento alla [Sezione 8 Scelte e controlli dell'utente](#) per informazioni su come gestire le preferenze relative ai cookie.

Possiamo utilizzare pixel di tracciamento o GIF trasparenti per raccogliere informazioni sull'utilizzo dei nostri Servizi e sulla risposta dell'utente alle nostre e-mail di marketing. Possiamo utilizzare i file di registro Internet (che contengono dati tecnici come l'indirizzo IP dell'utente) per monitorare il traffico sui nostri Servizi, risolvere problemi tecnici, rilevare e prevenire frodi e far rispettare il nostro Accordo con l'utente.

Possiamo anche utilizzare tecnologie di analisi, pubblicità, anti-cheat e antifrode nei nostri Servizi. Queste tecnologie possono utilizzare gli stessi cookie o meccanismi simili come descritto di seguito.

##### 1. Tecnologie di analisi

Possiamo utilizzare tecnologie di analisi interne e di terze parti per raccogliere informazioni su come l'utente utilizza i nostri Servizi, il suo computer o dispositivo e lo stato di salute dei nostri Servizi.

Ad esempio, possiamo raccogliere e archiviare dati dal computer o dal dispositivo dell'utente quando utilizza i nostri Servizi. Queste informazioni includono informazioni tecniche e correlate sul computer, sul dispositivo e sui sistemi operativi e/o di rete dell'utente (come l'indirizzo IP e gli identificatori del dispositivo); informazioni sul tuo coinvolgimento con determinate funzionalità e servizi; statistiche di gioco e utilizzo; nonché le interazioni di sistema e l'hardware periferico. Possiamo anche raccogliere e archiviare dati dal dispositivo dell'utente per creare identificatori probabilistici allo scopo di analizzare i servizi a cui accedono i nostri giocatori su tutti i dispositivi. Se l'utente gioca offline senza connettersi a Internet, questi dati verranno memorizzati sul dispositivo dell'utente e trasmessi a noi quando il dispositivo si connette a Internet. Se l'utente partecipa ai Servizi online, possiamo anche raccogliere, utilizzare, archiviare, trasmettere e mostrare pubblicamente i suoi dati personali e/o statistici relativi al suo gioco (inclusi punteggi, classifiche e risultati), o identificare i contenuti creati e condivisi dall'utente con altri giocatori.

Le tecnologie di analisi di terze parti integrate nei nostri Servizi possono (comprese le integrazioni SDK [Software Development Kit] e API [Application Program Interface]) combinare le informazioni raccolte in relazione all'utilizzo dei Servizi di EP con le informazioni raccolte in modo indipendente nel tempo e/o su piattaforme diverse. Molte di queste aziende raccolgono e utilizzano le informazioni in conformità con le proprie politiche sulla privacy. Un elenco delle società di analisi di terze parti che operano nei nostri Servizi, nonché le modalità di rinuncia nella misura applicabile, sono disponibili nella tabella collegata qui [extendedplaygames.com/privacy-policy/ad-serving-and-analytics-appendix](https://extendedplaygames.com/privacy-policy/ad-serving-and-analytics-appendix).

#### 1. Tecnologie per la pubblicazione di annunci

Alcuni dei nostri Servizi possono utilizzare tecnologie di pubblicazione di annunci pubblicitari che utilizzano cookie, clear GIF, web beacon, pixel di tracciamento, SDK, API e altre tecnologie simili per fornire offerte e pubblicità all'utente all'interno dei Servizi EP, nonché su piattaforme e siti di terze parti, e per misurare le prestazioni delle nostre campagne pubblicitarie. Alcune di queste tecnologie possono sincronizzare o collegare il comportamento su diversi siti Web, app mobili e dispositivi per personalizzare le offerte e la pubblicità in base agli interessi dell'utente. Ad esempio, potrebbe esserti presentato con un'offerta per un gioco che pensiamo possa piacerti. Oppure, se l'utente esprime interesse per un gioco, potrebbe ricevere in seguito una pubblicità per quel gioco o Servizi simili su EP o siti di terze parti. Altre tecnologie pubblicitarie all'interno del gioco consentono di caricare temporaneamente le offerte sul tuo gioco, browser web o dispositivo mobile e di sostituirle successivamente mentre sei online.

Queste tecnologie raccolgono e utilizzano le informazioni in modo da poter offrire offerte e pubblicità appropriate all'utente, per misurare l'efficacia e la distribuzione di tali offerte

e pubblicità e per capire come gli utenti interagiscono con i nostri Servizi. Oltre agli identificatori e ad alcune informazioni elencate nella Sezione 1(C): Altre informazioni che raccogliamo quando l'utente utilizza i nostri Servizi di cui sopra, queste informazioni possono includere:

- Annunci pubblicitari pubblicati e posizione dell'annuncio;
- Periodo di tempo in cui un annuncio è stato visibile;
- Tipo di dominio, indirizzo IP, dimensione dell'annuncio;
- L'eventuale interazione dell'utente con l'annuncio; e
- Risposta all'annuncio.

Le società pubblicitarie di terze parti possono combinare le informazioni raccolte nel contesto della fornitura di un'offerta all'utente tramite i nostri Servizi con altre informazioni raccolte in modo indipendente nel tempo e/o su diversi siti web. Molte di queste aziende raccolgono e utilizzano le informazioni in conformità con le proprie politiche sulla privacy. Un elenco delle società di pubblicazione di annunci pubblicitari che gestiscono le proprie reti sui nostri Servizi, le loro informative sulla privacy e le modalità di opt-out nella misura applicabile sono disponibili nella tabella all'[extendedplaygames.com/privacy-policy/ad-serving-and-analytics-appendix](https://www.extendedplaygames.com/privacy-policy/ad-serving-and-analytics-appendix).

Per saperne di più su alcune delle pratiche di queste reti pubblicitarie o per disattivare la pubblicità mirata di terze parti, puoi anche visitare [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org), [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices), [youradchoices.ca](http://youradchoices.ca) o [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu). Tieni presente che l'opt-out non significa che non vedrai gli annunci; piuttosto, significa che la pubblicità che vedi potrebbe non essere così rilevante per te.

#### 1. Tecnologie anti-cheat e prevenzione delle frodi

Ci sforziamo di fornire un ambiente di gioco sicuro ed equo per tutti i giocatori. Quando l'utente utilizza i nostri Servizi, noi o terze parti possiamo utilizzare cookie e tecnologie simili e raccogliere dati sulla macchina o sul dispositivo dell'utente, per creare un'"impronta digitale" o un "hash" dei componenti della macchina, per scopi di prevenzione delle frodi, sicurezza e autenticazione. Possiamo anche monitorare le informazioni disponibili pubblicamente, i siti di terze parti e/o utilizzare la tecnologia anti-cheat all'interno dei nostri Servizi, inclusi algoritmi automatizzati antifrode e antiabuso. Se l'utente ritiene che il suo accesso ai nostri giochi e/o Servizi sia stato bloccato per errore da questa tecnologia, è pregato di contattarci all'indirizzo [art\\_support@extendedplaygames.com](mailto:art_support@extendedplaygames.com) o all'[indirizzo https://www.extendedplaygames.com/Support](https://www.extendedplaygames.com/Support).

#### 1. Come utilizziamo le informazioni dell'utente

**Possiamo utilizzare le informazioni dell'utente per gestire i nostri Servizi, per migliorare l'esperienza di gioco, per fornire assistenza clienti, per servire e misurare l'efficacia della pubblicità e per personalizzare le nostre comunicazioni con l'utente.**

Possiamo utilizzare le informazioni personali dell'utente, sia singolarmente che combinate, nei seguenti modi.

**Per gestire la nostra attività e per migliorare e personalizzare l'esperienza di gioco dell'utente, tra cui:**

- Gestire, analizzare, migliorare e sviluppare i nostri giochi e Servizi;
- Intraprendere ricerche e analisi per sviluppare e dimostrare la nostra tecnologia e per comprendere meglio i nostri giocatori;
- Popola le classifiche online e abilita il matchmaking online;
- Fornisci replay a te e ad altri giocatori tramite le modalità spettatore;
- Aiutarti a trovare i tuoi amici o a parlare ai tuoi amici di un gioco o di un servizio EP;
- Facilitare la condivisione sui social network;
- Gestire e pubblicare annunci pubblicitari all'interno del gioco e su piattaforme di terze parti;
- Misurare l'efficacia e la distribuzione della pubblicità, compresa la comprensione di chi interagisce con i nostri Servizi e come interagisce con i nostri Servizi;
- Misurare lo stato di salute dei nostri Servizi;
- Rilevare incidenti di sicurezza, proteggere da attività dannose, ingannevoli, fraudolente o illegali e perseguire i responsabili di tali attività;
- Impostare e gestire gli account per i quali ti registri;
- Fornire esperienze di gioco che potrebbero piacerti, inclusa la personalizzazione della tua esperienza di gioco;
- Impostare e facilitare programmi di fidelizzazione;
- Facilitare il gioco su più dispositivi e/o piattaforme, a seconda dei casi;
- Identificare, correggere e risolvere bug o errori di funzionalità;
- Fornire aggiornamenti software;
- Autenticare e attivare i tuoi giochi e salvare i dati di gioco, inclusi i progressi;
- Facilitare competizioni e concorsi;
- Eseguire audit, transazioni e altre attività di conformità;
- Rispettare le preferenze dell'utente e fornire contenuti;
- Contribuire a mantenere i nostri Servizi sicuri ed equi, risolvere controversie, indagare e contribuire a frenare frodi e comportamenti illegali, rispettare la legge e far rispettare i nostri accordi e le nostre politiche; e
- Altri scopi a cui l'utente acconsente, di cui viene informato o che vengono altrimenti divulgati all'utente quando fornisce informazioni personali.

**Per fornire assistenza, tra cui:**

- Aiutare a identificare e risolvere problemi con l'account o i Servizi dell'utente;
- Facilitare sondaggi o questionari;
- Comunicare con l'utente e rispondere alle sue richieste o domande specifiche; e
- Gestisci e invia all'utente conferme e informazioni importanti sul suo account, sui Servizi, sugli acquisti, sugli abbonamenti e sulle garanzie.

## Per personalizzare le nostre comunicazioni con l'utente, tra cui:

- Fornirvi contenuti, raccomandazioni, informazioni o offerte pertinenti di EP; e
- Fornire all'utente aggiornamenti del Servizio.

**Detenzione.** Conserviamo le informazioni che raccogliamo per tutto il tempo necessario a fornire i nostri Servizi e possiamo conservare tali informazioni oltre tale periodo se necessario per motivi legali, operativi o altri motivi legittimi.

Ove possibile, possiamo anche de-identificare, rendere anonime o aggregare le informazioni che raccogliamo, o raccoglierle in un modo che non ti identifichi direttamente. Possiamo utilizzare e condividere tali informazioni se necessario per i nostri scopi commerciali e come consentito dalla legge applicabile.

### 1. Chi può ricevere le informazioni dell'utente

**Potremmo divulgare le informazioni personali dell'utente alle categorie di destinatari descritte in questa sezione, ad esempio per fornire i nostri Servizi e per fornire annunci pubblicitari.**

**Fornitori.** I fornitori e gli altri fornitori di servizi che ci aiutano a gestire la nostra attività e a fornire i Servizi all'utente possono ricevere le informazioni personali dell'utente. Richiediamo che qualsiasi fornitore di servizi che elabora le informazioni personali dell'utente lo faccia solo per nostro conto e per scopi coerenti con la presente informativa, come gli scopi descritti nella [Sezione 3: Come utilizziamo le informazioni dell'utente](#),

**Partner commerciali.** Possiamo fornire informazioni personali ai partner commerciali con i quali offriamo congiuntamente i Servizi. Questi partner possono includere le società che forniscono la piattaforma su cui l'utente gioca ai nostri giochi, come Sony (sistema PlayStation®4 o console PlayStation®5), Microsoft (Xbox), Apple, Android, Unity o altri.

**Affiliate e controllate.** Possiamo divulgare le informazioni personali ad altre società di cui abbiamo un interesse di proprietà, se necessario per le finalità descritte nella presente informativa.

**Partner pubblicitari.** Attraverso i nostri Servizi, possiamo consentire a partner pubblicitari di terze parti di utilizzare tecnologie e altri strumenti di tracciamento per raccogliere informazioni relative all'utilizzo dei Servizi di EP e del dispositivo dell'utente (come l'indirizzo IP, gli identificatori mobili, le pagine visitate, la posizione, le informazioni sul browser, l'ora del giorno). Possiamo anche condividere informazioni relative al dispositivo dell'utente e all'utilizzo dei nostri Servizi con i nostri partner pubblicitari di terze parti in modo che possano fornire annunci pubblicitari mirati all'utente quando visita servizi e siti Web di terze parti all'interno delle loro reti. Questa pratica è comunemente indicata come "pubblicità basata sugli interessi", "pubblicità comportamentale online" o "pubblicità mirata".

Per ulteriori dettagli sulla pubblicità online, fare riferimento alla Sezione 2(C): Tecnologie per la pubblicazione di annunci pubblicitari, nonché alla Sezione 8: Scelte e controlli dell'utente in merito alle scelte e ai controlli pertinenti.

**Divulgazioni per proteggere noi o altri.** Possiamo accedere, conservare e divulgare qualsiasi informazione che memorizziamo associata all'utente a parti esterne se, in buona fede, riteniamo che ciò sia necessario o appropriato per: rispettare le richieste delle forze dell'ordine o della sicurezza nazionale e i procedimenti legali, come un ordine del tribunale o un mandato di comparizione; proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza dell'utente, nostri o di altri; far rispettare le nostre politiche o contratti; riscuotere gli importi a noi dovuti; o assistere in un'indagine o in un procedimento giudiziario di sospetti o attività illegali effettive. In particolare, se riceviamo una segnalazione secondo cui l'utente ha violato le nostre politiche, potremmo divulgare tale segnalazione e altre informazioni pertinenti alla piattaforma su cui l'utente gioca ai nostri giochi.

**Divulgazione in caso di fusione, vendita o altro trasferimento di attività.** In caso di riorganizzazione, cessione, fusione, vendita o fallimento, potremmo trasferire tutte le informazioni raccolte alla terza parte interessata e otterremo il tuo consenso a farlo se richiesto dalla legge o dal contratto.

**Plugin di terze parti.** Quando le tecnologie o gli strumenti social di terze parti sono integrati nei nostri Servizi, tali terze parti possono raccogliere informazioni sull'utilizzo dei nostri Servizi da parte dell'utente. Un esempio è il pulsante "Mi piace" di Facebook.

In alcuni casi (ad esempio sui nostri siti web), i nostri Servizi incorporano video di YouTube. Questa integrazione è soggetta ai [Termini di servizio di YouTube](#) e può comportare la raccolta delle tue informazioni personali da parte di Google in base alle [Norme sulla privacy di Google](#). Se l'utente ci ha autorizzato a ricevere le sue informazioni su YouTube o altre informazioni di Google, ad esempio tramite l'accesso ai nostri Servizi tramite il suo Account Google, può gestire la sua autorizzazione (inclusa la revoca) tramite le [Impostazioni di sicurezza di Google](#). L'utente potrebbe anche avere altri diritti in relazione alle informazioni personali che abbiamo raccolto, come descritto nella Sezione 8: Scelte e controlli dell'utente).

**Condivisione multiplatforma.** Alcuni dei nostri giochi ti consentono di connetterti e giocare con amici e membri della community di un gioco, indipendentemente dalla piattaforma su cui giocano. Ad esempio, qualcuno su una Xbox potrebbe partecipare a una partita con un giocatore che utilizza un sistema PlayStation®4 o una console PlayStation®5. Chiamiamo questa capacità di abbinare i giocatori su più piattaforme "Cross-Play". Quando il Cross-Play è abilitato e l'utente gioca con qualcuno su un'altra piattaforma, quest'ultima potrebbe ricevere l'ID della piattaforma dell'utente (ad esempio il gamertag Xbox o l'ID online dell'account dell'utente per PlayStation™Network) insieme ad altre informazioni necessarie per abilitare il Cross-Play. Inoltre, potremmo fornire informazioni relative all'utilizzo delle funzionalità Cross-Play alla piattaforma su cui l'utente

gioca ai nostri giochi. Puoi modificare le tue preferenze Cross-Play visitando i menu delle impostazioni del gioco o della tua piattaforma.

Alcuni dei nostri giochi possono anche consentire all'utente di continuare a progredire in un gioco da una piattaforma all'altra, oltre a consentire la possibilità che i suoi acquisti su una piattaforma siano disponibili su un'altra piattaforma. Condivideremo le informazioni dell'utente con le piattaforme nella misura necessaria per abilitare queste funzionalità.

Altre piattaforme che ricevono le informazioni dell'utente possono includere Sony (sistema PlayStation®4 o console PlayStation®5), Microsoft (Xbox), Nintendo (Nintendo Switch), Valve (Steam), Epic e altre piattaforme non appena diventano disponibili per queste funzionalità. Le informazioni ricevute da queste piattaforme possono essere soggette alle rispettive informative sulla privacy.

**Con il tuo consenso.** Possiamo divulgare le informazioni dell'utente ad altri destinatari con il consenso esplicito dell'utente, se non diversamente descritto sopra. Ad esempio, l'utente può accettare che condividiamo le sue informazioni con una determinata azienda o organizzazione per conoscere i loro prodotti, servizi o promozioni, o se ci comunica che desidera collegare il suo account EP con i servizi di un'altra società. Questi destinatari elaboreranno le informazioni che l'utente accetta di condividere in base alle rispettive informative sulla privacy.

#### 1. Dove conserviamo le informazioni dell'utente

**La nostra intenzione è quella di archiviare ed elaborare le informazioni dell'utente in Canada, negli Stati Uniti e in altri paesi in cui possiamo operare. Di volta in volta, vengono utilizzate misure di sicurezza tecniche, fisiche e amministrative per soddisfare i requisiti di trasferimento dei dati stabiliti da varie leggi sulla privacy, come il Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati.**

Quando accedete ai Servizi EP, anche quando sono disponibili su piattaforme di terze parti, le vostre informazioni personali possono essere generalmente raccolte direttamente da EP e trattate in Canada o negli Stati Uniti. Le informazioni personali che raccogliamo possono essere successivamente archiviate ed elaborate per le finalità indicate nella presente Informativa sulla privacy e sui cookie in Canada, negli Stati Uniti o in qualsiasi altro paese in cui EP, le sue filiali o agenti di terze parti operano. Acconsentendo al trasferimento dei propri dati personali al di fuori del proprio paese di residenza, l'utente riconosce che le proprie informazioni personali possono essere trasferite a destinatari in Canada o negli Stati Uniti e in altri paesi che potrebbero non offrire lo stesso livello di protezione della privacy delle leggi del proprio paese di residenza o cittadinanza.

Le pratiche di PE in materia di privacy sono conformi al sistema di norme sulla privacy transfrontaliera (CBPR) dell'APEC (Asia-Pacific Economic Cooperation). Il sistema APEC CBPR fornisce alle organizzazioni un quadro di riferimento per garantire la protezione delle

informazioni personali trasferite tra le economie APEC partecipanti. Ulteriori informazioni sul framework APEC sono disponibili all'[indirizzo cbprs.org](http://indirizzo.cbprs.org).

Non appena EXTENDED PLAY MEDIA GROUP INC. dovrà ottenere e detenere certificazioni ai sensi dello Scudo UE-USA e Svizzera-USA per la privacy, disponibili presso [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov), trasferirà le informazioni dallo Spazio economico europeo (SEE) e dalla Svizzera ad altre affiliate, agenti o fornitori di servizi che si trovano al di fuori del SEE e della Svizzera, nel rispetto del principio di "responsabilità per il trasferimento successivo" del Privacy Shield. Per saperne di più, consulta [la nostra informativa sullo Scudo per la privacy](#).

In linea con la decisione del 16 luglio 2020 della Corte di giustizia dell'Unione europea in relazione allo scudo UE-USA per la privacy, nonché con le linee guida del Comitato europeo per la protezione dei dati, dell'Information Commissioner's Office del Regno Unito e di altre autorità di regolamentazione pertinenti, EP può anche fare affidamento sulle clausole contrattuali standard dell'UE, sull'accordo internazionale sul trasferimento dei dati del Regno Unito, e altre garanzie per consentire trasferimenti al di fuori del SEE, del Regno Unito, della Svizzera e di altri paesi, ove necessario. EP valuterà il regime giuridico dei paesi verso i quali i dati vengono trasferiti e, se necessario, aggiornerà le proprie misure per garantire che EP fornisca livelli di protezione adeguati.

#### 1. Come proteggiamo le tue informazioni

**Utilizziamo una serie di misure di sicurezza per proteggere e proteggere le tue informazioni.**

La sicurezza delle tue informazioni è una priorità per EP e adottiamo una serie di misure tecniche e organizzative per proteggerle, inclusa la crittografia delle informazioni sensibili. Anche così, tieni presente che nessuna misura di sicurezza è perfetta. Pertanto, non possiamo garantire la sicurezza delle tue informazioni in ogni momento. Dovresti sempre essere diligente quando si tratta della protezione delle tue informazioni personali.

#### 1. Bambini

**Ci sforziamo di fornire esperienze adatte all'età dei bambini. A seconda dell'età del bambino che accede ai nostri Servizi online, i genitori o i tutori potrebbero dover fornire l'autorizzazione per consentire al proprio figlio di accedere a determinate funzionalità online dei nostri Servizi.**

Sebbene la maggior parte dei Servizi EP sia destinata agli adulti, EP riconosce l'importanza di proteggere la privacy dei bambini che possono accedere ai nostri Servizi online. Ci impegniamo a garantire che i bambini che accedono ai nostri Servizi ricevano esperienze adeguate all'età utilizzando la minimizzazione dei dati, la privacy by design e le pratiche predefinite. Prendiamo in considerazione l'interesse superiore dei bambini nel determinare l'esperienza appropriata all'età che ricevono e teniamo conto della maturità evolutiva dei

bambini di età diverse. Quando i bambini raggiungono la maggiore età nel loro paese o territorio, possono ricevere l'esperienza da adulti.

Proteggere la privacy dei bambini online è molto importante per noi. In generale, i nostri Servizi non sono rivolti a bambini di età inferiore ai 13 anni (o ad altre età come richiesto dalla legge locale) e i Servizi non raccolgono consapevolmente dati personali da bambini, ad eccezione di quanto descritto nel paragrafo seguente.

Per i giochi che non sono rivolti ai bambini, ma che comunque possono interessarli, adottiamo ulteriori misure per limitare l'accesso a questi Servizi in base all'età del giocatore. Per questi Servizi, quando un giocatore indica di avere meno di 13 anni (o dell'età minima richiesta nel suo territorio), limiteremo il suo accesso a determinate funzionalità, come i social media e le funzionalità di chat, nonché a determinati tipi di avvisi di notifica. Inoltre, limitiamo il trattamento dei dati personali solo a quanto necessario per supportare le operazioni interne dei nostri Servizi.

Si prega di notare che per alcuni dei nostri Servizi potremmo utilizzare un limite di età più elevato (ad esempio 16 anni) rispetto a quello descritto nei due paragrafi precedenti. Lo facciamo per fornire un'esperienza di gioco sicura ai nostri giocatori e per proteggere i giovani giocatori.

Quando i giocatori si identificano come bambini al di sotto dell'età minima per il consenso digitale stabilita dalle linee guida della legge dei singoli paesi o territori, noi:

(1) ottenere il consenso dei genitori per l'utilizzo delle informazioni personali dei propri figli, quando richiesto dalla legge applicabile. Ad esempio, consentiamo ai genitori di creare un Account EP per minori su determinati Servizi e, con il consenso dei genitori, EP raccoglierà e utilizzerà le informazioni personali di alcuni bambini per gestire un Account EP per minori;

(2) disabilitare le funzionalità di alcuni Servizi che potrebbero consentire a un minore di condividere informazioni che lo identificano direttamente, a meno che un genitore non abbia fornito il relativo consenso a noi o alla piattaforma di terze parti su cui il bambino sta giocando. Ad esempio, rispetteremo i controlli parentali di terze parti in quanto si applicano alle funzionalità di gioco che potrebbero consentire a un bambino di fornire informazioni personali nei giochi online o multiplayer (ad esempio tramite chat o contenuti generati dall'utente);

(3) raccogliere e utilizzare determinate informazioni solo per scopi limitati. Ad esempio, potremmo inviare notifiche in-app locali, che non si basano sulla raccolta di informazioni personali. Inoltre, gli identificatori persistenti del dispositivo come l'indirizzo IP o l'identificatore del dispositivo pubblicitario possono essere raccolti per supportare le nostre operazioni interne, come ad esempio:

- Fornitura dei Servizi;

- Mantenere o analizzare la funzionalità del Servizio;
- Pubblicazione di annunci contestuali o quota limite;
- Proteggere la sicurezza o l'integrità dell'utente del Servizio; o
- Conformità legale o normativa;

(4) non condizionare la partecipazione di un minore a un'attività (come i concorsi di gioco) alla divulgazione di più informazioni personali di quanto sia ragionevolmente necessario per consentire la partecipazione all'attività. Per alcune attività relative ai Servizi, potremmo non consentire ai bambini di partecipare, anche se abbiamo il consenso; e

(5) offrire controlli parentali e scelte. Se l'utente è un genitore o un tutore e desidera revocare il consenso precedentemente fornito, rivedere le informazioni raccolte da suo figlio o richiedere la cancellazione di tali informazioni, è pregato di contattarci tramite le opzioni nella Sezione 12: Contatti. Se veniamo a conoscenza del fatto che un minore ci ha fornito informazioni personali senza il consenso dei genitori, elimineremo tutte le informazioni personali raccolte, a meno che non abbiamo l'obbligo legale di conservarle, e chiuderemo l'account del minore e/o lo ripristineremo all'esperienza appropriata all'età, a seconda dei casi.

Se apportiamo modifiche sostanziali al modo in cui raccogliamo, utilizziamo, condividiamo o trattiamo in altro modo le informazioni personali di tuo figlio, informeremo i genitori come richiesto dalla legge applicabile.

Ti invitiamo a parlare con i tuoi figli della comunicazione con estranei e dei rischi della divulgazione di informazioni personali online. L'utente e il figlio sono tenuti a rivedere le impostazioni sulla privacy applicabili all'utilizzo dei nostri Servizi.

### 1. Scelte e controlli dell'utente

Potremmo eventualmente fornire all'utente la possibilità di scegliere e controllare l'utilizzo delle sue informazioni, inclusa la possibilità di esercitare i propri diritti sulla privacy dei dati, oltre alle scelte e ai controlli delle piattaforme di terze parti.

Ti forniremo quindi scelte significative per quanto riguarda la raccolta e l'utilizzo delle tue informazioni. Ad esempio, se non si desidera più ricevere e-mail di marketing da EP, è possibile fare clic sul link di annullamento dell'iscrizione incluso nel piè di pagina di qualsiasi e-mail di marketing inviata.

**Verifica della titolarità dell'account.** Per proteggere la sicurezza del tuo account e le informazioni personali, ti potrebbe essere chiesto di verificare la proprietà del tuo account prima di elaborare la tua richiesta di esercitare i tuoi diritti sulla privacy dei dati. I metodi di verifica includono l'accesso al proprio account EP, la conferma della proprietà e dell'accesso all'indirizzo e-mail associato all'account e/o la conferma di altri dettagli univoci dell'account.

**Agenti autorizzati.** L'utente può avere la possibilità di utilizzare un agente autorizzato per effettuare una richiesta di esercizio dei propri diritti sulla privacy dei dati. Ti preghiamo di contattarci all'[indirizzo extendedplaygames.com/Support](https://www.extendedplaygames.com/Support) per avviare tale richiesta. Se l'utente si avvale di un agente autorizzato per esercitare il diritto di cancellazione, accesso o correzione, gli chiederemo di verificare la proprietà del suo account direttamente con noi, a meno che non abbia fornito al suo agente una procura valida coerente con la legge della California che includa una prova comparabile della proprietà dell'account.

Se l'utente si avvale di un agente autorizzato per inviare una richiesta di rinuncia alla vendita o alla condivisione delle proprie informazioni personali per scopi di marketing mirato, richiederemo l'autorizzazione firmata dell'utente che dimostri di aver autorizzato l'agente ad agire per suo conto.

**Il tuo diritto alla cancellazione.** L'utente può disattivare il proprio account EP o eliminare le informazioni personali associate al proprio account contattandoci all'[indirizzo extendedplaygames.com/Support](https://www.extendedplaygames.com/Support). In tal caso, l'utente non avrà più accesso ai giochi EP o ai Servizi associati al proprio account. Si noti che EP può conservare le informazioni necessarie per risolvere controversie, far rispettare i nostri accordi con gli utenti, proteggere i nostri diritti legali e rispettare i requisiti e i vincoli tecnici e legali relativi alla sicurezza, all'integrità e al funzionamento dei nostri Servizi. In caso contrario, conserveremo le informazioni personali dell'utente per tutto il tempo ragionevolmente necessario per fornire, creare e migliorare i nostri Servizi e per rispettare la legge.

**Il tuo diritto di accesso (o "sapere").** L'utente può accedere alle informazioni personali in nostro possesso, comprese le categorie di informazioni personali raccolte, da dove le raccogliamo, perché e come le utilizziamo e chi può ricevere queste informazioni (incluso a chi possono essere vendute o condivise, secondo la definizione di tali termini ai sensi della legge applicabile). I dettagli generalmente applicabili sul nostro trattamento sono forniti nella presente Informativa. Per quanto riguarda le informazioni specifiche per il nostro trattamento delle informazioni dell'utente e per ricevere ulteriori dettagli, si prega di contattarci all'[indirizzo extendedplaygames.com/Support](https://www.extendedplaygames.com/Support).

**Il tuo diritto alla rettifica.** Puoi richiedere la correzione delle tue informazioni personali laddove siano inesatte. In alcuni casi, potremmo fornire strumenti self-service che ti consentono di aggiornare alcune delle tue informazioni personali, ti preghiamo di contattarci all'[indirizzo extendedplaygames.com/Support](https://www.extendedplaygames.com/Support).

**Il diritto dell'utente di opporsi o opporsi a determinati trattamenti.** L'utente può scegliere di non ricevere pubblicità mirata o opporsi al trattamento dei propri dati in base ai nostri legittimi interessi, laddove la legge applicabile preveda tali diritti. Per esercitare questi diritti, si prega di contattarci all'[indirizzo https://www.extendedplaygames.com/Support](https://www.extendedplaygames.com/Support).

**Controlli dei cookie.** Se l'utente si trova in un luogo le cui leggi possono richiedere ulteriori scelte, può controllare i cookie e le tecnologie simili utilizzate sulla maggior parte dei siti EP per alcune analisi funzionali e pubblicitarie opzionali e per scopi pubblicitari mirati

tramite il banner che può apparire nella parte inferiore della pagina web durante la prima visita. Puoi anche disabilitare alcuni cookie, limitare i tipi di cookie consentiti o impostare il browser in modo che ti avvisi quando i cookie vengono inviati. Si prega di fare riferimento alle indicazioni fornite dal proprio browser web se si desidera assistenza nella gestione delle preferenze relative ai cookie.

RESIDENTI IN CALIFORNIA: L'utente ha il diritto di rinunciare alla vendita o alla condivisione delle proprie informazioni personali da parte nostra per scopi pubblicitari mirati. Si prega di contattarci all'[indirizzo https://www.extendedplaygames.com/Support](https://www.extendedplaygames.com/Support) in merito a questo diritto e alle modalità di esercizio dello stesso.

L'effetto della tua scelta dipenderà dal contesto in cui la eserciti:

- Se l'utente sceglie di non condividere le proprie informazioni per scopi di pubblicità mirata su PC e console attraverso il proprio account EP, la scelta avrà effetto per tutti i giochi per PC e console a cui ha effettuato l'accesso con il proprio account EP.
- Se l'utente sceglie di non condividere le proprie informazioni per scopi di pubblicità mirata attraverso una delle nostre impostazioni di gioco per dispositivi mobili, la sua scelta avrà effetto per quel gioco per dispositivi mobili.
- Se l'utente sceglie di non condividere le proprie informazioni per scopi di pubblicità mirata sul Web attraverso i nostri controlli sui cookie, la sua scelta avrà effetto quando visita i nostri siti Web tramite il browser e il dispositivo su cui ha effettuato tale scelta.

Controllo globale della privacy. In alcune regioni, riconosciamo un segnale di preferenza di opt-out inviato dal browser Web dell'utente (a volte indicato come Global Privacy Control o "GPC") come una richiesta valida di rinuncia alla vendita e alla condivisione delle informazioni personali elaborate tramite il browser in uso. In pratica, ciò controlla se il browser dell'utente carica cookie di terze parti sui nostri siti web "Servizi" che vengono utilizzati per pubblicità mirata o che possono essere altrimenti considerati una "vendita" di informazioni personali. Elaboriamo questo segnale solo in base alle impostazioni del browser, quindi è necessario impostarle separatamente per browser diversi sullo stesso dispositivo e su più dispositivi. Si prega di consultare l'[elenco dei browser che supportano GPC e le relative istruzioni](#) su come abilitarlo. GPC non controlla la pubblicità mirata nei nostri giochi per PC, console o dispositivi mobili e deve essere modificata tramite l'account dell'utente o le impostazioni del gioco, come descritto sopra.

L'utente ha il diritto di non ricevere un trattamento discriminatorio per l'esercizio di questi diritti alla privacy.

#### 1. Servizi di terze parti

**I nostri siti web e servizi possono contenere annunci pubblicitari o link a servizi e siti di terze parti.**

I nostri siti web e servizi possono contenere pubblicità o link a servizi di terze parti (come il pulsante "Mi piace" di Facebook o link a siti web di terze parti). Se l'utente fa clic su tali collegamenti, tra cui un annuncio pubblicitario, lascerà il Servizio EP e passerà al servizio o al sito di terze parti che ha selezionato. Se l'utente visita un sito Web di terze parti o utilizza un servizio di terze parti, è necessario consultare l'informativa sulla privacy di tale servizio o sito poiché l'utilizzo di siti o servizi di terze parti è regolato dalle loro politiche sulla privacy.

## 1. Informazioni per i residenti in California

**La legge della California richiede alcune informazioni aggiuntive su come trattiamo le informazioni personali dell'utente.**

### 1. Avviso al ritiro

A seconda dell'utilizzo dei nostri Servizi, le seguenti categorie di informazioni personali potrebbero essere state raccolte e divulgate nei 12 mesi precedenti, secondo la definizione di tali categorie ai sensi del California Consumer Privacy Act ("CCPA"):

- Identificatori; come nome reale, nome utente, nome dell'account, e-mail, identificatori online, identificatori del dispositivo, indirizzo IP o identificatori del dispositivo mobile;
- Dati di accesso all'account; raccogliamo ed elaboriamo le credenziali necessarie per l'accesso al vostro Account EP; per qualsiasi account collegato a terze parti, a seguito dell'autorizzazione dell'utente, raccogliamo un token di accesso che ci consente di ricevere informazioni da tali terze parti specifiche per l'account dell'utente con loro;
- Informazioni sull'acquisto; come il numero della carta di pagamento, i dettagli del conto di pagamento, l'indirizzo di fatturazione e altre informazioni di pagamento;
- Caratteristiche delle Classificazioni Protette ai sensi della legge statale o federale; come l'età o il sesso;
- informazioni commerciali; come l'interazione con prodotti o servizi e la cronologia degli acquisti;
- Informazioni sull'attività su Internet o sulla rete elettronica; come la cronologia di navigazione, la cronologia delle ricerche e le informazioni relative alle interazioni con i nostri giochi, siti Web, applicazioni e/o annunci pubblicitari;
- Dati di geolocalizzazione approssimativi (grossolani); come i dati sulla posizione derivati dall'indirizzo IP o dalle impostazioni del dispositivo;
- Informazioni audio o elettroniche; ad esempio quando l'utente gioca ai nostri giochi, gioca a determinate modalità multiplayer, utilizza le funzionalità di chat o partecipa a modalità di gioco competitive o eventi dal vivo;
- Contenuti dei messaggi di gioco "giocatori";
- Inferenze; come le preferenze dei consumatori tratte da quanto sopra.

In determinate circostanze, possiamo anche raccogliere e divulgare informazioni aggiuntive, come ad esempio:

- Se l'utente è il destinatario di un concorso o di una lotteria che richiede la dichiarazione dei redditi, potremmo raccogliere identificatori associati ai documenti rilasciati dal governo (come un numero di previdenza sociale).
- Se l'utente partecipa ai nostri eventi di gioco competitivi, se lo organizziamo in questo modo, potremmo raccogliere identificatori associati ai documenti rilasciati dal governo (come il numero di passaporto), alle informazioni finanziarie (come i conti bancari) e alle informazioni sanitarie.
- Se l'utente partecipa alla nostra ricerca sull'esperienza utente, potremmo raccogliere informazioni finanziarie (come conti bancari), informazioni relative alla salute e riprese video del suo gameplay, nonché l'immagine registrata durante la sessione.

Possiamo raccogliere e divulgare altre categorie di informazioni personali nella misura in cui l'utente le fornisce attraverso la chat di gioco, i forum o attraverso i nostri canali di assistenza giocatori.

La raccolta, l'uso e la divulgazione di queste informazioni vengono effettuate per uno o più degli scopi aziendali o commerciali elencati nella [Sezione 3: Come utilizziamo le informazioni dell'utente.](#)

Le seguenti categorie di informazioni personali possono essere "vendute" o "condivise", secondo la definizione di tali termini ai sensi del CCPA, per scopi di pubblicità mirata:

- Identificatori; come nome reale, nome utente, nome dell'account, e-mail, identificatori online, identificatori del dispositivo, indirizzo IP o identificatori del dispositivo mobile;
- Caratteristiche delle Classificazioni Protette ai sensi della legge statale o federale; come l'età o il sesso;
- informazioni commerciali; come l'interazione con prodotti o servizi e la cronologia degli acquisti;
- Informazioni sull'attività su Internet o sulla rete elettronica; come la cronologia di navigazione, la cronologia delle ricerche e le informazioni relative alle interazioni con i nostri giochi, siti Web, applicazioni e/o annunci pubblicitari;
- Dati di geolocalizzazione approssimativi (grossolani); come i dati sulla posizione derivati dall'indirizzo IP o dalle impostazioni del dispositivo;
- Informazioni audio o elettroniche; ad esempio quando l'utente gioca ai nostri giochi, gioca a determinate modalità multiplayer, utilizza le funzionalità di chat o partecipa a modalità di gioco competitive o eventi dal vivo;
- Inferenze; come le preferenze dei consumatori tratte da quanto sopra.

Queste informazioni potrebbero essere state vendute o condivise con i nostri partner pubblicitari per gli scopi descritti nel rispettivo paragrafo della [Sezione 4: Chi può ricevere le informazioni dell'utente](#).

Non "vendiamo" o "condividiamo", come tali termini sono definiti dal CCPA, le informazioni personali dei consumatori di età inferiore ai 16 anni.

Conserviamo le informazioni che raccogliamo per tutto il tempo necessario a fornire i nostri Servizi e possiamo conservare tali informazioni oltre tale periodo se necessario per motivi legali, operativi o altri motivi legittimi.

#### 1. Informativa sulla privacy supplementare per la California

Si prega di vedere di seguito per maggiori dettagli su come trattiamo le informazioni personali dell'utente, incorporando l'informativa immediatamente sopra.

Per ciascuna delle categorie di informazioni personali di cui sopra:

- Le categorie di fonti da cui le informazioni personali possono essere state raccolte sono elencate nella [Sezione 1: Informazioni raccolte](#).
- Le categorie di destinatari terzi a cui le informazioni personali possono essere divulgate sono elencate nella [Sezione 4: Chi può ricevere le informazioni dell'utente](#).
- C. Diritti dell'utente

Si prega di consultare [la Sezione 8: Scelte e controlli dell'utente](#) per un riepilogo dei diritti alla privacy dell'utente in California e delle modalità per esercitarli.

#### 1. Modifiche alla nostra politica

**La presente informativa verrà aggiornata di volta in volta e ti informeremo delle modifiche sostanziali.**

Occasionalmente potremmo aggiornare la presente informativa sulla privacy. In tal caso, modificheremo la data di "ultimo aggiornamento" in fondo all'informativa. In caso di modifiche sostanziali alla presente informativa, faremo ogni ragionevole sforzo per informare l'utente pubblicando in modo visibile un avviso di tali modifiche prima che entrino in vigore o inviandogli direttamente una notifica.

#### 1. Contattaci

**Puoi contattarci se hai domande su questa politica.**

In caso di domande sulla presente informativa, si prega di contattarci all'[indirizzo https://www.extendedplaygames.com/Support](https://www.extendedplaygames.com/Support) con "ATTN: Data Protection Officer", nell'oggetto del campo.

Per contattare EP, incluso il nostro responsabile della protezione dei dati, è possibile utilizzare anche il seguente indirizzo: Extended Play Media Group Inc., 2001 Blvd Robert-Bourassa, Suite 1700, Montreal, Quebec, H3A 2A6, Canada.

#### 1. Diritto di rivolgersi a un'autorità per la protezione dei dati personali

Potresti avere il diritto di contattare la tua Autorità per la protezione dei dati.

In caso di dubbi sulle modalità di raccolta e utilizzo delle informazioni, si prega di contattarci. Se preferisci, hai anche il diritto di contattare l'autorità locale per la protezione dei dati, ad esempio:

- [Autorità per la protezione dei dati nel SEE;](#)
- [autorità svizzere;](#)
- [Autorità del Regno Unito.](#)
- [Ufficio del Commissario per la privacy del Canada.](#)

Se del caso, l'autorità locale per la protezione dei dati può anche inoltrare la questione al Dipartimento del Commercio o alla FTC per l'esame.

In caso di dubbi irrisolti sulle nostre pratiche in materia di dati che non abbiamo affrontato in modo soddisfacente, si prega di contattarci all'indirizzo Extended Play Media Group Inc., 2001 Blvd Robert-Bourassa, Suite 1700, Montreal, Quebec, H3A 2A6, Canada.

**Ultimo aggiornamento: 26 luglio 2024**