



Política de privacidad y cookies

Su privacidad es importante para Extended Play Media Group Inc., una empresa de BL! NK MEDIA INC. Group afiliada a la corporación, sus subsidiarias y/o afiliadas ("EP") y nos tomamos muy en serio nuestra responsabilidad de cuidarla. Esta política describe cómo EP procesa la información personal que recopilamos sobre usted cuando utiliza nuestros productos y servicios o si asiste a eventos en vivo organizados por EP o en relación con EP (colectivamente, "Servicios" o "Servicios de EP"). En algunos casos, nuestras filiales directas y/o indirectas pueden ser consideradas responsables del tratamiento, ya sea junto con EP o por sí mismas.

1. Información que recopilamos

La información que recopilamos depende de los Servicios que utilice y de cómo los utilice.

1. Información que usted nos proporciona directamente

Recopilamos la información que usted nos proporciona directamente, como cuando crea una cuenta de EP, configura preguntas de seguridad, realiza compras o se pone en contacto con el servicio de asistencia de EP.

Podemos recopilar información que usted nos proporcione, como:

- La información de su cuenta EP, incluidos, entre otros, su dirección de correo electrónico, nombre de usuario, nombre real, país, fecha de nacimiento, número de teléfono y contraseña, así como, según sea el caso, la región o ciudad desde la que inició sesión, su ID de Facebook, su ID de dispositivo Apple, su ID de dispositivo Android, su inventario que es una parte integral del juego para que pueda acceder a su contenido de juego, sus datos de progresión del juego para permitirle acceder a su contenido del juego y proporcionarle el propósito del juego, las estadísticas de su tabla de clasificación para rastrear y proporcionar recompensas de usuario en función de la habilidad y el rendimiento y también para proporcionar el propósito del juego, y su punto final de notificaciones push que se requiere para enviar notificaciones push (aunque esto requiere una suscripción);
- Preguntas y respuestas de seguridad;
- Información que proporciona en respuesta a encuestas sobre nuestros Servicios;
- Información que proporciona cuando busca nuestra ayuda, como su nombre, número de teléfono y registros (incluidas las grabaciones de llamadas) de los problemas que experimenta, incluido su historial de transacciones con fines de

prevención de fraude para determinar cuándo realizó realmente compras dentro de la aplicación, su historial de inicio de sesión para garantizar la prevención de fraude durante las interacciones de atención al cliente; y

- Información de facturación, como su nombre, número de tarjeta de pago, detalles de la cuenta de pago y dirección de envío.

1. Información que proporcionas al jugar en línea

Cuando juegas en línea, podemos recopilar información sobre tu perfil de juego, tu juego o tu uso de las funciones sociales.

Cuando utiliza nuestras funciones sociales, cualquier información de texto, audio, visual y/u otra información de comunicación electrónica que divulgue puede ser leída, copiada, recopilada o utilizada por otros jugadores, y puede estar disponible públicamente. Asegúrese de que su configuración de privacidad refleje sus preferencias.

Cuando juegas a nuestros juegos en línea, se recopila la información de tu perfil en el juego, la jugabilidad y las estadísticas, y algunas pueden ser visibles en el juego, así como para los jugadores fuera del juego en otros Servicios de EP. En algunos de nuestros títulos, podemos grabar su juego y reproducirlo a otros jugadores en el juego y/o hacerlo visible para otros jugadores fuera del juego en otros Servicios de EP. Las tablas de clasificación también pueden estar disponibles para que otras personas las vean fuera del juego en otros Servicios de EP. En los modos de juego competitivos, podemos grabar tu juego y las entradas de los botones del mando, y reproducirlas junto con la información de tu perfil en el juego y las estadísticas del juego a otros jugadores en el juego y en eventos de EP en vivo o de socios.

1. Otra información que podemos recopilar cuando utiliza nuestros servicios

Podemos recopilar otra información cuando utiliza nuestros Servicios, como información sobre su dispositivo, información de hardware y software, dirección IP o información del navegador.

Es posible que recopilemos otra información automáticamente cuando utilice nuestros Servicios, como:

- Dirección IP;
- Información sobre su dispositivo, hardware y software, como sus identificadores de hardware, identificadores de dispositivos móviles (como Apple Identifier for Advertising [IDFA] o Android Advertising ID [AAID]), tipo de plataforma, configuración y componentes, software EP y actualizaciones que haya instalado, y la presencia de los complementos necesarios;
- Datos aproximados de geolocalización (derivados de la configuración de IP o del dispositivo);

- Información del navegador, incluido el tipo de navegador y la preferencia de idioma;
- Páginas de referencia y de salida, incluidas las páginas vistas y otras interacciones con el contenido web;
- Detalles sobre los Servicios que compra u obtiene, y el uso que hace de ellos;
- Información de eventos del dispositivo, incluidos informes de fallos, URL de solicitud y referencia, y detalles de actividad del sistema (por ejemplo, si encontró un error al jugar nuestros juegos o perdió el acceso a Internet); y
- Otra información (como su imagen) que pueda proporcionar como parte de su participación en eventos en vivo.

También podemos recopilar y almacenar información localmente en su dispositivo, utilizando mecanismos como cookies, almacenamiento web del navegador (incluido HTML 5) y cachés de datos de aplicaciones.

1. Información que nos proporcionan terceros

Es posible que recibamos información sobre usted de terceros, como AdColony, Admob, Apple, Apple Store, Applovin, Appsflyer, Azure, Facebook, Firebase, Github, Google, Google Analytics, Google Play, Halfbrick Solution, Iron Source, Iron Source Bidding, Meta Bidding, Microsoft, Nintendo, Playfab, Sony, Unity, Unity Ads, Vungle Bidding, plataformas móviles o autenticadores de terceros que utilice para iniciar sesión en nuestros Servicios.

Es posible que recibamos información sobre usted contenida en cuentas de usuario de terceros cuando utilice los Servicios en línea de EP en o a través de plataformas de juego de terceros, como las que se enumeran a continuación. Esta información se proporciona a EP como parte de la creación o vinculación de una cuenta EP, que es necesaria para acceder a los servicios en línea de EP. El uso que usted haga de los servicios en línea de EP a través de estos terceros indica su acuerdo para la transferencia de esta información. A continuación se proporcionan ejemplos de información que recibimos. Nunca recibimos su número de tarjeta de crédito u otra información financiera de estos terceros como parte de la creación o vinculación de una Cuenta EP.

- **Sistema PlayStation®3, sistema PlayStation®4 y consola PlayStation®5.** Sony proporciona información de su cuenta para PlayStation™Network, como su ID en línea, dirección de correo electrónico, país, idioma, lista de amigos, fecha de nacimiento y ciertas preferencias.
- **Red de Xbox.** Microsoft proporciona información como su gamertag, dirección de correo electrónico, país, idioma, lista de amigos, fecha de nacimiento y ciertas preferencias.
- **Wii / Wii U / Nintendo Switch™.** Nintendo proporciona (según corresponda al dispositivo que tienes) información como tu personaje Mii, apodo, Nintendo Network ID, cuenta Nintendo, dirección de correo electrónico, país, idioma, lista de amigos, fecha de nacimiento y ciertas preferencias.

Plataformas de juegos sociales. Cuando utilizas plataformas de juegos sociales de terceros (como Discord o Twitch) y vinculas tu cuenta de EP, es posible que recibamos información asociada a tu cuenta en esas plataformas. Revise los avisos que se le presentan al vincular sus cuentas para obtener detalles sobre la información que recibe EP.

Plataformas móviles. Si juegas o compras nuestros juegos en tu dispositivo móvil o tableta, recibimos información sobre ti de las tiendas de aplicaciones y otros proveedores de plataformas móviles. Esta información puede incluir su nombre de usuario o ID de dispositivo y el hecho de que realizó una compra, según corresponda, pero no incluye ninguna información financiera. Algunas de nuestras plataformas móviles pueden enviarnos información que usted les autoriza a proporcionar. Nuestros juegos móviles también pueden solicitarle información personal adicional, como tokens de notificación push o lista de contactos, sin embargo, recopilaremos esta información solo si nos da permiso.

Otros terceros

Es posible que recibamos información de otros terceros, como Facebook o Apple Game Center, cuando utilice estos servicios con nuestros juegos. También podemos recibir información sobre usted cuando otros jugadores decidan compartir sus listas de contactos con nosotros o desde sitios web disponibles públicamente.

1. Base jurídica del tratamiento

Dependiendo de dónde resida, es posible que nos basemos en diferentes bases legales para procesar su información.

Nuestra base legal para el tratamiento de su información personal varía en función del tipo de información que recopilamos, del contexto en el que la recopilamos, así como de su país de residencia, tal y como se indica cuando configura su Cuenta EP o, cuando no ha iniciado sesión en una Cuenta EP, su ubicación, determinada por su dirección IP y/o el país de registro de su dispositivo.

Si usted es residente del Espacio Económico Europeo (EEE) o de una jurisdicción donde puedan aplicarse requisitos legales similares, como Brasil, Suiza y el Reino Unido, nos basamos en una serie de bases legales para procesar su información. Procesaremos información sobre usted cuando tengamos su consentimiento, cuando tengamos un interés legítimo para hacerlo, cuando el procesamiento sea necesario para la ejecución de un contrato con usted y/o cuando tengamos la obligación legal de procesar su información. Por ejemplo, normalmente nos basamos en:

- consentimiento al colocar cookies en su dispositivo en la web (a través de nuestro administrador de consentimiento de cookies), para enviarle marketing por correo electrónico o para enviarle publicidad dirigida de terceros en nuestros Servicios;

- nuestros intereses legítimos para procesar su información al proporcionarle soporte de servicio al cliente, para servir marketing EP dirigido de nuestros Servicios, o con fines de seguridad y prevención de fraudes; y
- sobre la necesidad contractual de procesar información cuando crea una Cuenta EP o utiliza nuestros Servicios para permitirnos proporcionarle nuestros Servicios.

Si usted es residente en un territorio donde nuestros intereses legítimos mencionados anteriormente no se reconocen como una base legal en virtud de la ley aplicable, identificaremos y utilizaremos otras bases legales apropiadas para procesar su información personal, como la necesidad contractual o su consentimiento.

1. Cómo recopilamos su información

Podemos utilizar diversas tecnologías para ofrecer y medir la eficacia de nuestros Servicios, para publicar anuncios y para mejorar su experiencia como jugador. Estas tecnologías incluyen cookies y tecnologías similares, así como tecnologías de análisis, publicidad, antitrampas y antifraude.

Nosotros y terceros podemos utilizar tecnologías, incluidas las que se describen a continuación, para recopilar información con el fin de prestar nuestros Servicios.

1. Cookies y tecnologías similares

Las cookies son pequeños archivos de texto almacenados en su navegador de Internet. Nosotros y nuestros socios externos utilizamos cookies y tecnologías de seguimiento similares para ayudarnos a comprender cosas como qué páginas web, funciones o anuncios ve y qué juegos juega. Esta información nos ayuda a realizar un seguimiento de su carrito de compras, medir la efectividad de nuestra publicidad, asegurarnos de que no vea el mismo anuncio repetidamente y mejorar su experiencia. Consulte la [Sección 8 Sus opciones y controles](#) para obtener información sobre cómo administrar sus preferencias de cookies.

Podemos utilizar píxeles de seguimiento o GIF transparentes para recopilar información sobre su uso de nuestros Servicios y su respuesta a nuestros correos electrónicos de marketing. Podemos utilizar archivos de registro de Internet (que contienen datos técnicos, como su dirección IP) para supervisar el tráfico en nuestros Servicios, solucionar problemas técnicos, detectar y prevenir fraudes y hacer cumplir nuestro Acuerdo de usuario.

También podemos utilizar tecnologías de análisis, publicidad, antitrampas y antifraude en nuestros Servicios. Estas tecnologías pueden utilizar las mismas cookies o mecanismos similares que se describen a continuación.

1. Tecnologías analíticas

Podemos utilizar tecnologías analíticas internas y de terceros para recopilar información sobre cómo utiliza nuestros Servicios, su computadora o dispositivo y el estado de nuestros Servicios.

Por ejemplo, podemos recopilar y almacenar datos de su computadora o dispositivo cuando utiliza nuestros Servicios. Esta información incluye información técnica y relacionada sobre su computadora, dispositivo y sistemas operativos y/o de red (como la dirección IP y los identificadores del dispositivo); información sobre su compromiso con ciertas funciones y servicios; estadísticas de juego y uso; así como las interacciones del sistema y el hardware periférico. También podemos recopilar y almacenar datos de su dispositivo para crear identificadores probabilísticos con el fin de analizar los servicios a los que acceden nuestros jugadores en todos los dispositivos. Si juegas a un juego sin conexión a Internet, estos datos se almacenarán en tu dispositivo y se nos transmitirán cuando tu dispositivo se conecte a Internet. Si participa en los Servicios en línea, también podemos recopilar, usar, almacenar, transmitir y mostrar públicamente sus datos personales y/o estadísticos con respecto a su juego (incluidas puntuaciones, clasificaciones y logros), o identificar el contenido que usted crea y comparte con otros jugadores.

Las tecnologías analíticas de terceros integradas en nuestros Servicios pueden (incluidas las integraciones de SDK [Kit de desarrollo de software] y API [Interfaz de programación de aplicaciones]) combinar la información que recopilan en relación con su uso de los Servicios de EP con la información que han recopilado de forma independiente a lo largo del tiempo y/o en diferentes plataformas. Muchas de estas empresas recopilan y utilizan información de conformidad con sus propias políticas de privacidad. Puede encontrar una lista de empresas de análisis de terceros que operan en nuestros Servicios, así como la forma de excluirse en la medida en que corresponda, en la tabla vinculada aquí extendedplaygames.com/privacy-policy/ad-serving-and-analytics-appendix.

1. Tecnologías de publicación de anuncios

Algunos de nuestros Servicios pueden emplear tecnologías de publicación de anuncios que utilizan cookies, GIF transparentes, balizas web, píxeles de seguimiento, SDK, API y otras tecnologías similares para ofrecerle ofertas y publicidad dentro de los Servicios de EP, así como en plataformas y sitios de terceros, y para medir el rendimiento de nuestras campañas publicitarias. Algunas de estas tecnologías pueden sincronizar o conectar el comportamiento en diferentes sitios web, aplicaciones móviles y dispositivos para adaptar las ofertas y la publicidad a sus intereses. Por ejemplo, es posible que se le presente una oferta para un juego que creemos que podría disfrutar. O, si expresa interés en un juego, puede recibir un anuncio más adelante de ese juego o Servicios similares en sitios de EP o de terceros. Otras tecnologías de publicidad en el juego permiten que las ofertas se carguen temporalmente en el juego, el navegador web o el dispositivo móvil y se reemplacen posteriormente mientras estás en línea.

Estas tecnologías recopilan y utilizan información para que podamos ofrecerle ofertas y publicidad adecuadas, para medir la eficacia y la distribución de estas ofertas y publicidad, y para comprender cómo interactúan los usuarios con nuestros Servicios. Además de los identificadores y cierta información enumerados en la Sección 1(C): Otra información que recopilamos cuando utiliza nuestros servicios anterior, esta información puede incluir:

- Anuncios publicados y la ubicación del anuncio;
- Tiempo que un anuncio estuvo visible;
- Tipo de dominio, dirección IP, tamaño del anuncio;
- Su interacción, si la hubiera, con el anuncio; y
- Respuesta a la publicidad.

Las empresas de publicidad de terceros pueden combinar la información recopilada en el contexto de la entrega de una oferta a través de nuestros Servicios con otra información que hayan recopilado de forma independiente a lo largo del tiempo y/o en diferentes sitios web. Muchas de estas empresas recopilan y utilizan información de conformidad con sus propias políticas de privacidad. En la tabla de extendedplaygames.com/privacy-policy/ad-serving-and-analytics-appendix se puede encontrar una lista de las empresas de publicación de anuncios que operan sus propias redes en nuestros Servicios, sus avisos de privacidad, así como la forma de optar por no participar en la medida en que corresponda.

Para obtener más información sobre algunas de las prácticas de estas redes publicitarias, o para optar por no recibir publicidad dirigida de terceros, también puede visitar www.networkadvertising.org, www.aboutads.info/choices, youradchoices.ca o www.youronlinechoices.eu. Tenga en cuenta que optar por no participar no significa que no verá anuncios; Más bien, significa que la publicidad que ve puede no ser tan relevante para usted.

1. Tecnologías antitrampas y de prevención de fraudes

Nos esforzamos por proporcionar un entorno de juego seguro y justo para todos los jugadores. Cuando utiliza nuestros Servicios, nosotros o terceros podemos utilizar cookies y tecnologías similares y recopilar datos sobre su máquina o dispositivo, para crear una "huella digital" o "hash" de los componentes de su máquina, con fines de prevención de fraudes, seguridad y autenticación. También podemos supervisar la información disponible públicamente, los sitios de terceros y/o utilizar tecnología antitrampas dentro de nuestros Servicios, incluidos los algoritmos automatizados contra el fraude y el abuso. Si cree que su acceso a nuestros juegos y/o Servicios ha sido bloqueado por error por esta tecnología, póngase en contacto con nosotros de support@extendedplaygames.com o en <https://www.extendedplaygames.com/Support>.

1. Cómo utilizamos su información

Podemos utilizar su información para operar nuestros Servicios, para mejorar su experiencia de juego, para brindarle atención al cliente, para servir y medir la efectividad de la publicidad y para personalizar nuestras comunicaciones con usted.

Podemos utilizar su información personal, tanto individualmente como combinadamente, de las siguientes maneras.

Para operar nuestro negocio y mejorar y personalizar su experiencia de juego, lo que incluye:

- Operar, analizar, mejorar y desarrollar nuestros juegos y Servicios;
- Llevar a cabo investigaciones y análisis para desarrollar y demostrar nuestra tecnología, y para comprender mejor a nuestros jugadores;
- Rellene las tablas de clasificación en línea y habilite el emparejamiento en línea;
- Proporcionar repeticiones a ti y a otros jugadores a través de los modos de espectador;
- Ayudarle a encontrar a sus amigos o contarles a sus amigos sobre un juego o Servicio de EP;
- Facilitar el intercambio en las redes sociales;
- Administrar y publicar publicidad en el juego y en plataformas de terceros;
- Medir la efectividad y la distribución de la publicidad, incluida la comprensión de quién interactúa con nuestros Servicios y cómo interactúan con nuestros Servicios;
- Medir el estado de nuestros Servicios;
- Detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales y enjuiciar a los responsables de esa actividad;
- Configurar y mantener las cuentas para las que se registra;
- Proporcionar experiencias de juego que le gusten, incluida la personalización de su experiencia de juego;
- Establecer y facilitar programas de fidelización;
- Facilitar su juego en múltiples dispositivos y/o plataformas, según corresponda;
- Identificar, corregir y solucionar errores o errores de funcionalidad;
- Proporcionar actualizaciones de software;
- Autentifique y active sus juegos y guarde los datos del juego, incluido el progreso;
- Facilitar concursos y concursos;
- Realizar auditorías, transacciones y otras actividades de cumplimiento;
- Adherirse a sus preferencias y entregar contenido;
- Ayudar a mantener nuestros Servicios seguros y justos, resolver disputas, investigar y ayudar a frenar el fraude y el comportamiento ilegal, cumplir con la ley y hacer cumplir nuestros acuerdos y políticas; y
- Otros fines a los que usted da su consentimiento, se le notifican o se le comunican de otro modo cuando proporciona información personal.

Para proporcionarle asistencia, lo que incluye lo siguiente:

- Ayudar a identificar y solucionar problemas con su cuenta o Servicios;
- Facilitar encuestas o cuestionarios;
- Comunicarnos con usted y responder a sus solicitudes o preguntas específicas; y
- Administrar y enviarle confirmaciones e información importante sobre su cuenta, Servicios, compras, suscripciones y garantías.

Para personalizar nuestras comunicaciones con usted, lo que incluye lo siguiente:

- Proporcionarle contenido, recomendaciones, información u ofertas relevantes de EP; y
- Proporcionarle actualizaciones del Servicio.

Retención. Conservamos la información que recopilamos durante el tiempo que sea necesario para proporcionar nuestros Servicios, y podemos conservar esa información más allá de ese período si es necesario por razones legales, operativas u otras razones legítimas.

Siempre que sea posible, también podemos anonimizar, anonimizar o agregar la información que recopilamos, o recopilarla de una manera que no lo identifique directamente. Podemos usar y compartir dicha información según sea necesario para nuestros fines comerciales y según lo permita la ley aplicable.

1. ¿Quién puede recibir su información?

Podemos divulgar su información personal a las categorías de destinatarios que describimos en esta sección, por ejemplo, para proporcionar nuestros Servicios y enviar anuncios.

Proveedores de servicios. Los vendedores y otros proveedores de servicios que nos ayudan a operar nuestro negocio y le brindan Servicios pueden recibir su información personal. Requerimos que cualquier proveedor de servicios que procese su información personal solo lo haga en nuestro nombre y para fines coherentes con esta política, como los fines descritos en la Sección 3: Cómo usamos su información,

Socios comerciales. Podemos proporcionar información personal a socios comerciales con los que ofrecemos Servicios conjuntamente. Estos socios pueden incluir las empresas que proporcionan la plataforma en la que juegas a nuestros juegos, como Sony (sistema PlayStation®4 o consola PlayStation®5), Microsoft (Xbox), Apple, Android, Unity u otros.

Filiales y subsidiarias. Podemos divulgar información personal a otras empresas en las que tengamos un interés de propiedad según sea necesario para los fines descritos en esta política.

Socios publicitarios. A través de nuestros Servicios, podemos permitir que socios publicitarios externos utilicen tecnologías y otras herramientas de seguimiento para recopilar información sobre su uso de los Servicios de EP y su dispositivo (como su

dirección IP, identificadores móviles, páginas visitadas, ubicación, información del navegador, hora del día). También podemos compartir información relacionada con su dispositivo y su uso de nuestros Servicios con nuestros socios publicitarios externos para que puedan enviarle anuncios dirigidos cuando visite servicios y sitios web de terceros dentro de sus redes. Esta práctica se conoce comúnmente como "publicidad basada en intereses", "publicidad conductual en línea" o "publicidad dirigida".

Consulte la [Sección 2\(C\): Tecnologías de publicación de anuncios](#) para obtener más detalles sobre la publicidad en línea, así como [la Sección 8: Sus opciones y controles](#) con respecto a sus opciones y controles relevantes.

Divulgaciones para protegernos a nosotros o a otros. Podemos acceder, preservar y divulgar cualquier información que almacenemos asociada con usted a partes externas si, de buena fe, creemos que hacerlo es necesario o apropiado para: cumplir con las solicitudes de aplicación de la ley o de seguridad nacional y los procesos legales, como una orden judicial o citación; proteger sus derechos, propiedad o seguridad, los nuestros o los de otros; hacer cumplir nuestras políticas o contratos; cobrar los montos que se nos adeudan; o ayudar con una investigación o enjuiciamiento de presuntos o actividad ilegal real. En particular, si recibimos un informe de que ha infringido nuestras políticas, podemos divulgar ese informe y otra información relevante a la plataforma en la que juega a nuestros juegos.

Divulgación en caso de fusión, venta u otra transferencia de activos. En el caso de una reorganización, desinversión, fusión, venta o bancarrota, podemos transferir toda la información que recopilamos al tercero correspondiente y obtendremos su consentimiento para hacerlo si así lo exige la ley o el contrato.

Plugins de terceros. Cuando se integran tecnologías o herramientas sociales de terceros en nuestros Servicios, esos terceros pueden recopilar información sobre su uso de nuestros Servicios. Un ejemplo es el botón "Me gusta" de Facebook.

En ciertos casos (como en nuestros sitios web), nuestros Servicios incorporan videos de YouTube. Esta integración está sujeta a los [Términos de servicio de YouTube](#) y puede resultar en la recopilación de su información personal por parte de Google de acuerdo con la Política de privacidad de [Google](#). Si nos ha autorizado a recibir su información de YouTube u otra información de Google, por ejemplo, iniciando sesión en nuestros Servicios a través de su cuenta de Google, puede gestionar su autorización (incluida la revocación) a través de la [Configuración de seguridad de Google](#). También puede tener otros derechos con respecto a la información personal que hemos recopilado, como se describe en [la Sección 8: Sus opciones y controles](#).

Uso compartido entre plataformas. Algunos de nuestros juegos te permiten conectarte y jugar con amigos y miembros de la comunidad de un juego, independientemente de la plataforma en la que jueguen. Por ejemplo, alguien en una Xbox podría unirse a una partida con un jugador que esté usando un sistema PlayStation®4 o una consola PlayStation®5.

A esta capacidad de emparejar jugadores de todas las plataformas la llamamos "juego cruzado". Cuando el juego cruzado está habilitado y juegas con alguien en otra plataforma, esa otra plataforma puede recibir el ID de tu plataforma (como el gamertag de Xbox o el ID en línea de tu cuenta de PlayStation™Network) junto con otra información necesaria para habilitar el juego cruzado. Además, podemos proporcionar información sobre su uso de las funciones de juego cruzado en la plataforma en la que juega a nuestros juegos. Puedes cambiar tus preferencias de juego cruzado visitando los menús de configuración del juego o de tu plataforma.

Algunos de nuestros juegos también pueden permitirte continuar progresando en un juego entre plataformas, así como habilitar la posibilidad de que tus compras en una plataforma estén disponibles en otra plataforma. Compartiremos su información con las plataformas en la medida en que sea necesario para habilitar estas funciones.

Otras plataformas que reciben su información pueden ser Sony (sistema PlayStation®4 o consola PlayStation®5), Microsoft (Xbox), Nintendo (Nintendo Switch), Valve (Steam), Epic y plataformas adicionales a medida que estén disponibles para estas funciones. Su información recibida por estas plataformas puede estar sujeta a sus respectivos avisos de privacidad.

Con su consentimiento. Podemos divulgar su información a otros destinatarios con su consentimiento expreso, a menos que se describa lo contrario anteriormente. Por ejemplo, puede aceptar que compartamos su información con una determinada empresa u organización para conocer sus productos, servicios o promociones, o si nos dice que desea vincular su cuenta EP con los servicios de otra empresa. Estos destinatarios procesarán la información que usted acepte compartir de acuerdo con sus respectivos avisos de privacidad.

1. Dónde almacenamos su información

Nuestra intención es almacenar y procesar su información en Canadá, Estados Unidos y otros países donde podamos operar. A medida que hacemos esto, se utilizan salvaguardas técnicas, físicas y administrativas para cumplir con los requisitos de transferencia de datos establecidos por varias leyes de privacidad, como el Reglamento General de Protección de Datos europeo.

Cuando accede a los Servicios de EP, incluso cuando están disponibles en plataformas de terceros, su información personal generalmente puede ser recopilada directamente por EP y procesada en Canadá o en los Estados Unidos. La información personal que recopilamos puede almacenarse y procesarse posteriormente para los fines establecidos en esta Política de privacidad y cookies en Canadá, Estados Unidos o cualquier otro país en el que operen EP, sus subsidiarias o agentes externos. Al dar su consentimiento para la transferencia de sus datos personales fuera de su país de residencia, usted reconoce que su información personal puede ser transferida a destinatarios en Canadá o en los Estados

Unidos y otros países que pueden no ofrecer el mismo nivel de protección de la privacidad que las leyes de su país de residencia o ciudadanía.

Las prácticas de privacidad de EP cumplen con el Sistema de Reglas de Privacidad Transfronteriza (CBPR) de APEC (Cooperación Económica Asia-Pacífico). El sistema CBPR de APEC proporciona un marco para que las organizaciones garanticen la protección de la información personal transferida entre las economías participantes de APEC. Más información sobre el marco de APEC está disponible en cbprs.org.

A medida que EXTENDED PLAY MEDIA GROUP INC. deba obtener y mantener certificaciones bajo el Escudo de Privacidad UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU., que están disponibles en www.privacyshield.gov, transferirá información desde el Espacio Económico Europeo (EEE) y Suiza a otros afiliados, agentes o proveedores de servicios que se encuentren fuera del EEE y Suiza, sujeto al cumplimiento del principio de "Responsabilidad por la transferencia posterior" del Escudo de Privacidad. Para obtener más información, visite [nuestras divulgaciones del Escudo de privacidad](#).

De conformidad con la decisión del Tribunal de Justicia de la Unión Europea del 16 de julio de 2020 en relación con el Escudo de Privacidad UE-EE. UU., así como con las orientaciones del Comité Europeo de Protección de Datos, la Oficina del Comisionado de Información del Reino Unido y otros reguladores relevantes, EP también puede basarse en las cláusulas contractuales estándar de la UE, el Acuerdo Internacional de Transferencia de Datos del Reino Unido, y otras salvaguardas para permitir transferencias fuera del EEE, el Reino Unido, Suiza y otros países cuando sea necesario. EP evaluará el régimen legal de los países a los que se transfieren los datos y, según sea necesario, actualizará sus medidas para garantizar que EP proporcione niveles adecuados de protección.

1. Cómo protegemos su información

Utilizamos una serie de medidas de seguridad para asegurar y proteger su información.

La seguridad de su información es una prioridad en EP y tomamos una serie de medidas técnicas y organizativas para ayudar a protegerla, incluido el cifrado de la información confidencial. Aun así, tenga en cuenta que ninguna medida de seguridad es perfecta. Por lo tanto, no podemos garantizar la seguridad de su información en todo momento. Siempre debe ser diligente en lo que respecta a la protección de su información personal.

1. Niños

Nos esforzamos por brindar experiencias apropiadas para la edad de los niños. Dependiendo de la edad del niño que acceda a nuestros Servicios en línea, es posible que los padres o tutores deban proporcionar permiso para permitir que su hijo acceda a ciertas funciones en línea de nuestros Servicios.

Aunque la mayoría de los Servicios de EP están destinados a adultos, EP reconoce la importancia de proteger la privacidad de los niños que pueden acceder a nuestros Servicios en línea. Nos esforzamos por garantizar que los niños que acceden a nuestros Servicios reciban experiencias apropiadas para su edad mediante el empleo de la minimización de datos, la privacidad por diseño y las prácticas predeterminadas. Tenemos en cuenta el interés superior de los niños a la hora de determinar la experiencia apropiada para su edad y tenemos en cuenta la madurez del desarrollo de los niños de diferentes edades. Cuando los niños alcanzan la mayoría de edad en su país o territorio, pueden recibir la experiencia de un adulto.

Proteger la privacidad de los niños en línea es muy importante para nosotros. Por lo general, nuestros Servicios no están dirigidos a niños menores de 13 años (u otra edad que exija la legislación local), y los Servicios no recopilan o sabiendas datos personales de niños, excepto como se describe en el siguiente párrafo.

En el caso de los juegos que no están dirigidos a niños, pero que, sin embargo, pueden resultar atractivos, tomamos medidas adicionales para limitar el acceso a estos Servicios en función de la edad del jugador. Para estos Servicios, cuando un jugador indique que es menor de 13 años (o la edad aplicable en su territorio), limitaremos su acceso a ciertas funciones, como las funciones de redes sociales y chat, así como a ciertos tipos de alertas de notificación. También limitamos el procesamiento de datos personales solo a lo que es necesario para respaldar las operaciones internas de nuestros Servicios.

Tenga en cuenta que para algunos de nuestros Servicios, es posible que utilicemos un límite de edad más alto (por ejemplo, 16 años) que el descrito en los dos párrafos anteriores. Hacemos esto para proporcionar una experiencia de juego segura a nuestros jugadores y para proteger a los jugadores jóvenes.

Cuando los jugadores se identifiquen como niños por debajo de la edad mínima de consentimiento digital establecida por la ley de cada país o territorio, haremos lo siguiente:

(1) obtener el consentimiento de los padres para el uso de la información personal de sus hijos, cuando lo exija la ley aplicable. Por ejemplo, permitimos que los padres creen una Cuenta EP infantil en ciertos Servicios y, con el consentimiento de los padres, EP recopilará y utilizará la información personal de ciertos niños para administrar una Cuenta EP infantil;

(2) deshabilitar funciones en ciertos Servicios que podrían permitir que un niño comparta información que lo identifique directamente, a menos que un padre haya dado su consentimiento relevante a nosotros o a la plataforma de terceros en la que su hijo está jugando. Por ejemplo, respetaremos los controles parentales de terceros en la medida en que se apliquen a las funciones del juego que podrían permitir a un niño proporcionar información personal en juegos en línea o multijugador (por ejemplo, a través del chat o el contenido generado por el usuario);

(3) recopilar y utilizar cierta información solo para fines limitados. Por ejemplo, podemos enviar notificaciones locales en la aplicación, que no dependen de la recopilación de información personal. Además, es posible que se recopilen identificadores de dispositivos persistentes, como la dirección IP o el identificador de dispositivo publicitario, para respaldar nuestras operaciones internas, como:

- Prestación de los Servicios;
- Mantener o analizar la funcionalidad del Servicio;
- Publicación de anuncios contextuales o limitación de frecuencia;
- Proteger la seguridad o integridad del usuario del Servicio; o
- Cumplimiento legal o regulatorio;

(4) no condicionar la participación de un niño en una actividad (como concursos de juegos) a la divulgación de más información personal de la que sea razonablemente necesaria para permitir la participación en la actividad. Con ciertas actividades relacionadas con el Servicio, es posible que no permitamos que los niños participen en absoluto, incluso si tenemos consentimiento; y

(5) Ofrecer controles y opciones parentales. Si usted es un padre o tutor y desea revocar su consentimiento proporcionado anteriormente, revisar la información recopilada de su hijo o eliminar esa información, comuníquese con nosotros a través de las opciones en la [Sección 12: Contáctenos](#). Si nos damos cuenta de que un niño nos ha proporcionado información personal sin el consentimiento de los padres, eliminaremos cualquier información personal que hayamos recopilado, a menos que tengamos la obligación legal de conservarla, y cancelaremos la cuenta del niño y/o lo revertiremos a la experiencia apropiada para su edad, según corresponda.

Si realizamos cambios sustanciales en la forma en que recopilamos, usamos, compartimos o procesamos la información personal de su hijo, notificaremos a los padres según lo exija la ley aplicable.

Le recomendamos que hable con sus hijos sobre la comunicación con extraños y los riesgos de divulgar información personal en línea. Usted y su hijo deben revisar la configuración de privacidad aplicable a su uso de nuestros Servicios.

1. Sus opciones y controles

Eventualmente, podemos proporcionarle opciones y control sobre nuestro uso de su información, incluida su capacidad para ejercer sus derechos de privacidad de datos, además de las opciones y controles de plataformas de terceros.

A continuación, le daremos opciones significativas en lo que respecta a nuestra recopilación y uso de su información. Por ejemplo, si ya no desea recibir correos electrónicos de marketing de EP, puede hacer clic en el enlace para darse de baja incluido en el pie de página de cualquier correo electrónico de marketing que enviemos.

Verificación de la titularidad de la cuenta. Para proteger la seguridad de su cuenta y su información personal, es posible que se le pida que verifique la propiedad de su cuenta antes de que procesemos su solicitud para ejercer sus derechos de privacidad de datos. Los métodos de verificación incluyen iniciar sesión en su cuenta EP, confirmar la propiedad y el acceso a la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta y/o confirmar otros detalles únicos de la cuenta.

Agentes autorizados. Es posible que tenga la opción de utilizar un agente autorizado para realizar una solicitud para ejercer sus derechos de privacidad de datos. Póngase en contacto con nosotros en extendedplaygames.com/Support para iniciar esa solicitud. Si utiliza un agente autorizado para ejercer su derecho a la eliminación, el acceso o la corrección, le pediremos que verifique la propiedad de su cuenta directamente con nosotros, a menos que le haya proporcionado a su agente un poder notarial válido de conformidad con la ley de California que incluya una prueba comparable de la propiedad de la cuenta.

Si utiliza un agente autorizado para enviar una solicitud de exclusión voluntaria de la venta o el intercambio de su información personal con fines de marketing dirigido, necesitaremos su permiso firmado que demuestre que ha autorizado al agente a actuar en su nombre.

Su derecho a la eliminación. Puede desactivar su Cuenta EP o eliminar la información personal asociada a su cuenta poniéndose en contacto con nosotros en extendedplaygames.com/Support. Si lo hace, ya no tendrá acceso a los juegos de EP ni a los Servicios asociados a su cuenta. Tenga en cuenta que EP puede retener la información necesaria para resolver disputas, hacer cumplir nuestros acuerdos de usuario, proteger nuestros derechos legales y cumplir con los requisitos y restricciones técnicas y legales relacionados con la seguridad, integridad y operación de nuestros Servicios. De lo contrario, conservaremos su información personal durante el tiempo que sea razonablemente necesario para proporcionarle, crear y mejorar nuestros Servicios, y para cumplir con la ley.

Su derecho a acceder (o "saber"). Puede acceder a la información personal que tenemos sobre usted, incluidas las categorías de información personal recopilada, de dónde la recopilamos, por qué y cómo la usamos, y quién puede recibir esta información (incluido a quién se puede vender o compartir, según se definen esos términos en la ley aplicable). Los detalles generalmente aplicables sobre nuestro procesamiento se proporcionan en esta Política. Con respecto a la información específica de nuestro procesamiento de su información y para recibir más detalles, póngase en contacto con nosotros en extendedplaygames.com/Support.

Su derecho a la corrección. Puede solicitar la corrección de su información personal cuando sea inexacta. En algunos casos, podemos proporcionar herramientas de autoservicio que le permitan actualizar parte de su información personal, comuníquese con nosotros a extendedplaygames.com/Support.

Su derecho a optar por no participar u oponerse a cierto procesamiento. Puede optar por no recibir publicidad dirigida u oponerse al procesamiento de sus datos sobre la base de nuestros intereses legítimos, cuando la ley aplicable prevea dichos derechos. Para ejercer estos derechos, póngase en contacto con nosotros en <https://www.extendedplaygames.com/Support>.

Controles de cookies. Si se encuentra en un lugar cuyas leyes pueden requerir opciones adicionales, puede controlar las cookies y tecnologías similares utilizadas en la mayoría de los sitios de EP para ciertos análisis funcionales y publicitarios opcionales y fines de publicidad dirigida a través del banner que puede aparecer en la parte inferior de la página web durante su primera visita. También puede deshabilitar algunas cookies, limitar los tipos de cookies que permite o configurar su navegador para que le avise cuando se envíen cookies. Consulte las instrucciones proporcionadas por su navegador web individual si desea ayuda para administrar sus preferencias de cookies.

RESIDENTES DE CALIFORNIA: Tiene derecho a optar por no participar en la venta o el intercambio de su información personal por nuestra parte con fines de publicidad dirigida. Póngase en contacto con nosotros en <https://www.extendedplaygames.com/Support> sobre este derecho y cómo ejercerlo.

El efecto de tu elección dependerá del contexto en el que la ejerzas:

- Si opta por no compartir su información con fines de publicidad dirigida en PC y consola a través de su Cuenta EP, su elección surtirá efecto para cualquier juego de PC y consola en el que haya iniciado sesión con su Cuenta EP.
- Si opta por no compartir su información con fines de publicidad dirigida a través de una de nuestras configuraciones de juegos móviles, su elección surtirá efecto para ese juego móvil.
- Si opta por no compartir su información con fines de publicidad dirigida a la web a través de nuestros controles de cookies, su elección surtirá efecto cuando visite nuestros sitios web a través del navegador y el dispositivo en el que hizo esa elección.

Control de Privacidad Global. En ciertas regiones, reconocemos una señal de preferencia de exclusión enviada por su navegador web (a veces denominada Control de privacidad global o "GPC") como una solicitud válida para excluirse de la venta y el intercambio de la información personal procesada a través del navegador que está utilizando. En la práctica, esto controla si su navegador carga cookies de terceros en nuestros sitios web de "Servicios" que se utilizan para publicidad dirigida o si pueden considerarse una "venta" de información personal. Procesamos esta señal solo en función de la configuración del navegador, por lo que deberá configurarla por separado para diferentes navegadores en el mismo dispositivo y entre dispositivos. Revise la [lista de navegadores compatibles con GPC y las instrucciones asociadas](#) sobre cómo habilitarlo. GPC no controla la publicidad dirigida en nuestros juegos de PC, consola o dispositivos móviles, y debe cambiarse a través de su cuenta o la configuración del juego, como se describe anteriormente.

Tiene derecho a no recibir un trato discriminatorio por el ejercicio de estos derechos de privacidad.

1. Servicios de terceros

Nuestros sitios web y Servicios pueden contener anuncios o enlaces a servicios y sitios de terceros.

Nuestros sitios web y servicios pueden contener publicidad o enlaces a servicios de terceros (como el botón "Me gusta" de Facebook o enlaces a sitios web de terceros). Si hace clic en esos enlaces, incluido un anuncio, abandonará el Servicio EP e irá al servicio o sitio de terceros que seleccionó. Si visita un sitio web de terceros o utiliza un servicio de terceros, debe consultar la política de privacidad de ese servicio o sitio, ya que su uso de sitios o servicios de terceros se rige por sus políticas de privacidad.

1. Información para los residentes de California

La ley de California requiere ciertas divulgaciones adicionales sobre cómo procesamos su información personal.

1. Aviso en el momento de la recogida

Dependiendo del uso que haga de nuestros Servicios, es posible que se hayan recopilado y divulgado las siguientes categorías de información personal en los 12 meses anteriores, tal y como se definen en la Ley de Privacidad del Consumidor de California ("CCPA"):

- Identificadores; como un nombre real, un nombre de usuario, un nombre de cuenta, un correo electrónico, identificadores en línea, identificadores de dispositivos, direcciones IP o identificadores de dispositivos móviles;
- Datos de inicio de sesión de la cuenta; recopilamos y procesamos las credenciales necesarias para que usted acceda a su Cuenta EP; Para cualquier cuenta conectada de terceros, después de su autorización, recopilamos un token de acceso que nos permite recibir información de ese tercero específica para su cuenta con ellos;
- Información de compra; como el número de tarjeta de pago, los detalles de la cuenta de pago, la dirección de facturación y otra información de pago;
- Características de las Clasificaciones Protegidas bajo la ley estatal o federal; como la edad o el sexo;
- Información Comercial; como la interacción de productos o servicios y el historial de compras;
- Información sobre la actividad en Internet o en redes electrónicas; como el historial de navegación, el historial de búsqueda y la información relativa a las interacciones con nuestros juegos, sitios web, aplicaciones y/o anuncios;
- Datos de geolocalización aproximados (aproximados); como los datos de ubicación derivados de la dirección IP o la configuración del dispositivo;

- Información sonora o electrónica; por ejemplo, cuando juegas a nuestros juegos, juegas a ciertos modos multijugador, usas las funciones de chat o participas en modos de juego competitivos o eventos en vivo;
- Contenido de los mensajes de "jugadores" en el juego;
- Inferencias; tales como las preferencias de los consumidores extraídas de lo anterior.

En determinadas circunstancias, también podemos recopilar y divulgar información adicional, como:

- Si usted es el destinatario de un premio de un concurso o sorteo que requiere declaración de impuestos, podemos recopilar identificadores asociados con sus documentos emitidos por el gobierno (como un número de seguro social).
- Si participa en nuestros eventos de juego competitivos, si lo organizamos como tal, podemos recopilar identificadores asociados con sus documentos emitidos por el gobierno (como un número de pasaporte), información financiera (como cuentas bancarias) e información relacionada con la salud.
- Si participa en nuestra investigación de experiencia del usuario, podemos recopilar información financiera (como cuentas bancarias), información relacionada con la salud y secuencias de video de su juego, así como su imagen grabada durante toda la sesión.

Podemos recopilar y divulgar otras categorías de información personal en la medida en que usted la proporcione a través del chat del juego, foros o a través de nuestros canales de asistencia al jugador.

La recopilación, el uso y la divulgación de esta información se realizan para uno o más de los fines comerciales o comerciales enumerados en la [Sección 3: Cómo usamos su información](#).

Las siguientes categorías de información personal pueden ser "vendidas" o "compartidas", según se definen esos términos en la CCPA, con fines de publicidad dirigida:

- Identificadores; como un nombre real, un nombre de usuario, un nombre de cuenta, un correo electrónico, identificadores en línea, identificadores de dispositivos, direcciones IP o identificadores de dispositivos móviles;
- Características de las Clasificaciones Protegidas bajo la ley estatal o federal; como la edad o el sexo;
- Información Comercial; como la interacción de productos o servicios y el historial de compras;
- Información sobre la actividad en Internet o en redes electrónicas; como el historial de navegación, el historial de búsqueda y la información relativa a las interacciones con nuestros juegos, sitios web, aplicaciones y/o anuncios;
- Datos de geolocalización aproximados (aproximados); como los datos de ubicación derivados de la dirección IP o la configuración del dispositivo;

- Información sonora o electrónica; por ejemplo, cuando juegas a nuestros juegos, juegas a ciertos modos multijugador, usas las funciones de chat o participas en modos de juego competitivos o eventos en vivo;
- Inferencias; tales como las preferencias de los consumidores extraídas de lo anterior.

Esta información puede haber sido vendida o compartida con nuestros socios publicitarios para los fines descritos en el párrafo respectivo de la [Sección 4: Quién puede recibir su información](#).

No "vendemos" ni "compartimos", según se definen esos términos en la CCPA, información personal de consumidores menores de 16 años.

Conservamos la información que recopilamos durante el tiempo que sea necesario para proporcionar nuestros Servicios, y podemos conservar esa información más allá de ese período si es necesario por razones legales, operativas u otras razones legítimas.

1. Aviso de privacidad complementario de California

Consulte a continuación para obtener más detalles sobre cómo procesamos su información personal, incorporando el aviso inmediatamente anterior.

Para cada una de las categorías de información personal a las que se hace referencia anteriormente:

- Las categorías de fuentes de las que se puede haber recopilado la información personal se enumeran en la [Sección 1: Información que recopilamos](#).
- Las categorías de terceros destinatarios a los que se puede divulgar la información personal se enumeran en la [Sección 4: Quién puede recibir su información](#).
- C. Sus derechos

Consulte [la Sección 8: Sus opciones y controles](#) para obtener un resumen de sus derechos de privacidad de California y cómo ejercerlos.

1. Cambios en nuestra política

Esta política se actualizará de vez en cuando y le notificaremos los cambios sustanciales.

Es posible que ocasionalmente actualicemos esta política de privacidad. Cuando lo hagamos, revisaremos la fecha de "última actualización" en la parte inferior de la política. Si hay cambios sustanciales en esta política, haremos todos los esfuerzos razonables para notificárselo, ya sea publicando un aviso destacado de dichos cambios antes de que entren en vigencia o enviándole directamente una notificación.

1. Contáctenos

Puede ponerse en contacto con nosotros si tiene preguntas sobre esta política.

Si tiene alguna pregunta sobre esta política, póngase en contacto con nosotros en <https://www.extendedplaygames.com/Support> con "ATTN: Delegado de protección de datos", en el campo de asunto.

Para ponerse en contacto con EP, incluido nuestro responsable de protección de datos, también puede utilizar la siguiente dirección: Extended Play Media Group Inc., 2001 Blvd Robert-Bourassa, Suite 1700, Montreal, Quebec, H3A 2A6, Canadá.

1. Derecho a ponerse en contacto con una autoridad de protección de datos

Es posible que tenga derecho a ponerse en contacto con su Autoridad de Protección de Datos.

Si tiene alguna inquietud sobre cómo recopilamos y usamos la información, comuníquese con nosotros. También tiene derecho a ponerse en contacto con su autoridad local de protección de datos si lo prefiere, por ejemplo:

- [Autoridades de protección de datos en el EEE;](#)
- [autoridades suizas;](#)
- [Autoridad del Reino Unido.](#)
- [Oficina del Comisionado de Privacidad de Canadá.](#)

Cuando corresponda, su autoridad local de protección de datos también puede remitir el asunto al Departamento de Comercio o a la FTC para su consideración.

Si tiene alguna inquietud no resuelta sobre nuestras prácticas de datos que no hayamos abordado satisfactoriamente, comuníquese con nosotros a Extended Play Media Group Inc., 2001 Blvd Robert-Bourassa, Suite 1700, Montreal, Quebec, H3A 2A6, Canadá.

Última actualización: 26 de julio de 2024